

EVENTO TERRITORIAL DE UNIVERSIDAD 2022

TÍTULO: LAS REDES SOCIALES, VENTAJAS Y DESVENTAJAS. NECESIDAD DE UN TRABAJO EDUCATIVO CON LOS ESTUDIANTES

TITLE: SOCIAL NETWORKS, ADVANTAGES AND DISADVANTAGES. NEED FOR AN EDUCATIONAL JOB WITH STUDENTS

Autores: Dr. C. Joel Fuentes Domínguez. Profesor Titular. Jefe del Departamento de Redes y Soporte Técnico

Marienne Nuñez Díaz. Estudiante de cuarto año de la carrera Licenciatura en Educación Informática. Facultad de Educación en Ciencias Técnicas

Dirección electrónica: joelfd@ucpejv.edu.cu y mariennend@ucpejv.edu.cu

Centro de procedencia: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”

País: Cuba

Posible temática: XIII Taller Internacional “Universidad, Ciencia y Tecnología”

Síntesis

El empleo de Internet y el creciente auge de las redes sociales constituyen en la actualidad una fuente de comunicación, basada en las tecnologías, que permite tanto la interacción individual como la transmisión masiva de informaciones en una misma plataforma. Estas redes contribuyen al aumento del nivel cultural e informativo de los estudiantes; pues a través de ellas acceden a disímiles informaciones que son utilizadas en sus investigaciones. Sin embargo, la manipulación de la información y el mal uso de las redes sociales pueden provocar la aparición de fenómenos como el Cyberbulling (Ciberacoso), el Sexting, el Grooming y el Phishing que atentan contra la integridad de las personas que hacen uso de estas redes; ante lo cual, es necesario realizar un trabajo educativo y preventivo con los jóvenes estudiantes para que al utilizar las redes sociales lo hagan de una forma consciente, segura y responsable; donde la familia juega un papel fundamental.

Palabras claves: Redes sociales, trabajo educativo, estudiante y familia.

Summary

The use of the internet and the growing rise of social networks are currently a source and communication, based on technologies, which allows both individual interaction and massive transmission of information on the same platform. These networks contribute to the increase of the cultural and informative level of the students; because through them they access different information that is used in their investigations. However, the manipulation of information and the misuse of social networks can cause the appearance of phenomena such as Cyberbullying, Sexting, Grooming and Phishing that threaten the integrity of the people who make use of these networks; before which, it is necessary to carry out an educational and preventive work with the young students so that when using the social nets they make it in a conscious, safe and responsible way; where the family plays a fundamental role.

Keywords: Social networks, educational work, student and family.

INTRODUCCIÓN

Las redes sociales constituyen en la actualidad una fuente de comunicación, basada en las tecnologías, que permite tanto la interacción individual como la transmisión masiva de informaciones en una misma plataforma. Un usuario puede redactar un mensaje y enviarlo instantáneamente a otra persona en cualquier parte del mundo; el mismo mensaje puede volverse viral y llegar a decenas de millones de personas en pocas horas, al ser compartido por estas. Este resultado se pone de manifiesto a través de una velocidad e imprevisibilidad que supera a cualquiera de las tecnologías anteriores.

El término red social es acuñado principalmente por los antropólogos ingleses **John Barnes** y **Elizabeth Bott**; ya que para ellos resultaba imprescindible considerar lazos externos a los familiares, residenciales o de pertenencia a algún grupo social.

Los fines que han motivado la creación de las llamadas redes sociales son varios, principalmente, diseñar un lugar de interacción virtual, en el que millones de personas alrededor del mundo se concentran con diversos intereses en común; donde crean sus propios perfiles, en los que comparten sus fotos, historias, eventos o pensamientos, intercambien opiniones y se conozcan sin tener que viajar de un extremo al otro del planeta.

De esta manera se puede plantear que las **redes sociales** son plataformas digitales que conectan a las personas, teniendo en cuenta criterios como amistad, relación profesional o parentesco y, entre sus ventajas, se puede decir que estas redes facilitan que la información que se genera a través de la cooperación entre ellos, se expanda.

La primera red social, “Web classmates”, fue creada por Randy Conrads en 1995 para que antiguos alumnos pudiesen mantener o recuperar el contacto con amigos del colegio o la universidad.

Cada red social tiene objetivos y usos particulares, por lo que los contenidos deben adaptarse a cada una de ellas, por ejemplo, **Facebook** es una red social muy útil para conectar personas conocidas o con las mismas aficiones e intereses. En cambio, **Twitter** es una plataforma de microblogging pensada para transmitir información u opiniones y **LinkedIn** es una red social profesional. Por otro lado, las redes del momento son **YouTube**, una plataforma que permite a los usuarios subir sus propios vídeos e **Instagram** que reúne a usuarios interesados en la fotografía que cuentan su día a día. Otras redes sociales de amplio uso por los usuarios son: **Snapchat**, **Tumblr**, **Flickr**, **Meetic**, **Spotify**, **Telegram** y **Pinterest**.

Sin embargo, las redes sociales no constituyen solo una forma de comunicación y de establecer relaciones interpersonales; pues también se han convertido en una herramienta para que los estudiantes profundicen en las investigaciones que deben realizar, busquen informaciones, se apoyen en medios presentes en estas redes como **Youtube** donde aparecen vídeos educativos que les explican procesos, algoritmos, vías de solución. De igual manera, estas redes constituyen una fuente inagotable de acceso a tesis de maestrías y doctorados, artículos publicados, materiales de consultas en diferentes formatos (html, pdf, doc, etc) y libros digitales, entre otros.

Por otra parte, en las redes sociales se han desatado en los últimos años, fenómenos como el **Cyberbullying** o **Ciberacoso**, fundamentalmente entre menores y adolescentes. Y cada vez más, una variante de este acoso digital, lo constituye el **Sexting**, que consiste en el intercambio de datos íntimos (textos, fotos o vídeos

comprometidos) a través de servicios de mensajería como **WhatsApp, Snapchat, Viber, Skype, Mensajes de textos** o a través de las mensajerías de las redes sociales; que pueden acarrear consecuencias para los afectados y ser usados en su contra en forma de chantajes.

A todo esto se le pueden sumar los riesgos que pueden correr los usuarios al acceder a las redes; como por ejemplo el ataque por virus y gusanos a través del correo electrónico, el empleo de Spam, el creciente hackeo de las redes en busca de crear desestabilizaciones en las personas y empresas, etc.

Teniendo en cuenta las situaciones planteadas con anterioridad el presente trabajo tiene como objetivo: fundamentar la necesidad de un trabajo educativo con los estudiantes en estrecho vínculo con la familia con respecto a las ventajas y desventajas del empleo de las redes sociales. A partir de la importante y necesaria influencia que ejerce la familia en los jóvenes, ya que esta constituye el entorno más cercano donde el joven se nutre de valores, modos de actuación y maneras de pensar.

DESARROLLO

El término de redes sociales tiene sus antecedentes a finales del siglo XIX, período donde Ferdinand Tönnies argumentó que los grupos sociales pueden existir bien como lazos sociales personales y directos que vinculan a los individuos con aquellos con quienes comparte valores y creencias (*gemeinschaft*), o bien como vínculos sociales formales e instrumentales (*gesellschaft*).

Por su parte, Georg Simmel a comienzos del siglo XX, fue el primer estudioso que pensó directamente en términos de red social. Sus ensayos apuntan a la naturaleza del tamaño de la red sobre la interacción, y a la probabilidad de interacción en redes ramificadas.

Después de una pausa en las primeras décadas del siglo XX, surgieron tres tradiciones principales en las redes sociales. En la década de 1930, Jacob L. Moreno fue pionero en el registro sistemático y en el análisis de la interacción social de pequeños grupos, en especial las aulas y grupos de trabajo (sociometría), mientras que un grupo de Harvard liderado por W. Lloyd Warner y Elton Mayo exploró las relaciones interpersonales en el trabajo. En 1940, en su discurso a los antropólogos británicos, A. R. Radcliffe-Brown instó al estudio sistemático de las redes. Sin embargo, tomó unos 15 años antes de que esta convocatoria fuera seguida de forma sistemática.

El análisis de redes sociales se desarrolló con los estudios de parentesco de Elizabeth Bott en Inglaterra entre los años 1950, y con los estudios de urbanización del grupo de antropólogos de la Universidad de Manchester (acompañando a Max Gluckman y después a J. Clyde Mitchell) entre los años 1950 y 1960, investigando redes comunitarias en el sur de África, India y el Reino Unido. Al mismo tiempo, el antropólogo británico Nadel S. F. codificó una teoría de la estructura social que influyó posteriormente en el análisis de redes.

En el lenguaje cotidiano se ha utilizado de forma especial y libremente la idea de "red social" durante más de un siglo para denotar conjuntos complejos de relaciones entre miembros de los sistemas sociales en todas las dimensiones, desde el ámbito interpersonal hasta el internacional. En 1954, el antropólogo de la Escuela de Manchester J. A. Barnes comenzó a utilizar sistemáticamente el término para mostrar patrones de lazos, abarcando los conceptos tradicionalmente utilizados por los

científicos sociales: grupos delimitados (tribus, familias) y categorías sociales (género, etnia). Académicos como S. D. Berkowitz, Stephen Borgatti, Ronald Burt, Kathleen Carley, Martin Everett, Katherine Faust, Linton Freeman, Mark Granovetter, David Knoke, David Krackhardt, Peter Marsden, Nicholas Mullins, Anatol Rapoport, Stanley Wasserman, Barry Wellman, Douglas R. White y Harrison White expandieron el uso del análisis de redes sociales sistemático.

Las redes sociales se pueden definir como estructuras compuestas por un conjunto de usuarios (tales como individuos u organizaciones) que están relacionados de acuerdo a algún criterio (relación profesional, amistad, parentesco, laboral, comercial, informativa, etc.). En la actualidad, **Internet**, se ha convertido en una herramienta fundamental en la comunicación, a la que recurren desde estudiantes hasta grandes empresas, políticos entidades policíacas; con el fin de investigar algún tema de interés, hacer una transacción o simplemente charlar con un amigo. Por lo expresado con anterioridad, las famosas "redes sociales" se van instituyendo como una parte en la formación diaria de las personas, teniendo en su empleo ventajas y desventajas.

Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales

Estas son algunas de las ventajas presentes en el empleo de las redes sociales:

- Interacción con personas de diferentes ciudades, estados e incluso países
- Envío de diversos archivos (fotografías, documentos, etc.) de manera rápida y sencilla
- Permite la interacción en tiempo real
- Reencuentro con personas conocidas
- Pueden promover la movilización participativa en la política
- Foros de discusión y debate sobre diversos temas
- Permite el aprendizaje colaborativo y acceder a la educación a distancia
- Permite acceder a tutoriales, tesis, libros, informaciones de gran importancia para la docencia, las investigaciones y la superación de las personas
- En redes comerciales, permite dar a conocer productos con mayor facilidad
- Son de gran ayuda para entidades policíacas en la investigación de un crimen o delito, con el simple hecho de ver el perfil del agresor.

Estas son algunas de las desventajas vinculadas con el mal uso de las redes sociales:

- Cualquier persona desconocida y/o peligrosa puede tener acceso a informaciones personales; manipulando y chantajeando de esta manera a las personas con esa informaciones
- Aleja la posibilidad de conocer a personas de tu mismo entorno, lo que aísla a las personas de la familia, amigos de la escuela, etc; en el momento que el acceso a las redes sociales se convierte en una adicción, creando la posibilidad de volverse dependiente a esta
- Existe un amplio porcentaje de personas que no cuentan aún con equipo de cómputo ni energía eléctrica por tanto quedan excluidos de este servicio
- Las relaciones interpersonales se vuelven menos afianzadas

- Se puede ser víctima del creciente hackeo en las redes que pretende crear desestabilizaciones en las personas y empresas.
- Se producen estafas
- Se realizan suplantaciones de identidad
- Se producen fenómenos como el Ciberacoso y el Grooming que afectan fundamentalmente a niños y jóvenes menores de edad
- No todas las informaciones presentes en estas redes son fidedignas, algunas pueden ser manipuladas por los grandes medios con el fin de mostrar a las personas sus versiones de una realidad completamente diferente a la que pretenden demostrar
- En ocasiones se piratean medios e informaciones que van en contra del respeto al derecho de autor
- Se corre el riesgo de convertirse en víctimas de ataque por virus y gusanos a través del correo electrónico o al acceder a fuentes no seguras que pueden provocar la pérdida de informaciones, entre otros daños que estos malware informáticos puedan hacer.

Las personas que acceden a las redes sociales deben tener en cuenta tanto sus ventajas como desventajas en el momento de hacer uso de estas; con el fin de valorar qué informaciones se deben compartir, cuáles son las noticias o documentos que se deben buscar o en cuáles confiar según la fuente que la administra, entre otros aspectos.

Empleo de las redes en la búsqueda de informaciones por parte de los estudiantes

El acceso a Internet de manera general y a las redes sociales de manera particular permite a los estudiantes encontrar informaciones, documentos, tutoriales, vídeos que les aportan conocimientos válidos para la realización de trabajos investigativos, tareas de diversas asignaturas o ampliar su cultura.

Uno de los aspectos a tener en cuenta es la búsqueda de determinados temas en varias fuentes de información; comparar los resultados obtenidos y a partir de los diferentes puntos de vistas en que se enfocan estas informaciones, extraer las que de manera general se repiten en estas fuentes. De esta manera se evita que los estudiantes encuentren informaciones que no son las más certeras o fidedignas. La veracidad de la información encontrada es importante para el éxito del trabajo que deben realizar los estudiantes.

De igual manera los estudiantes deben saber cuáles son las informaciones o noticias que comparten en las redes sociales; para evitar ser los causantes de promover informaciones falsas o erróneas; que se alejen de la realidad; y que contribuyan de esta manera a desinformar o engañar a otras personas que confían en las noticias que están publicando.

Otro elemento a tener en cuenta por los estudiantes es el respeto al derecho de autor. Los estudiantes en su afán de investigar y realizar trabajos, buscan informaciones; copian y pegan los textos, imágenes, sin tener a veces en cuenta que se debe referenciar al autor citado y que estos datos se deben poner en la bibliografía; pues al no citar a los autores, se está incurriendo de una manera indirecta en el plagio; ya que

se asumen criterios que son de otros autores y al no mencionarlos quedan aparentemente en la autoría de los estudiantes. Este es un tema en el que los estudiantes deben tener mucho cuidado; pues se deben respetar a los autores de cada una de las obras consultadas.

Otro aspecto importante es el relacionado con las fuentes bibliográficas y las referencias. Cuando los estudiantes acceden a diversas fuentes de información, no siempre toman de manera correcta los datos de autores, títulos de fuentes consultadas y el link de procedencia. Esto se manifiesta en ocasiones, en la poca presencia de estas fuentes bibliográficas en los trabajos realizados o en la falta de datos en la bibliografía plasmada en estas obras.

En la constante búsqueda de informaciones por parte de los estudiantes en las redes sociales, se puede dar el caso de que se activen páginas de corte pornográfico, de informaciones subversivas, o de otras que tratan de confundir los pensamientos de los jóvenes. El estudiante debe saber actuar ante estas situaciones; por ejemplo cerrar esos link que se activan y que no tienen relación con el tema que está buscando o no responder ninguna información que le solicitan en otro tipo de páginas que se pueden activar en segundo plano.

Fenómenos que suceden en las redes sociales

En el constante intercambio de informaciones que se realiza en las redes sociales entre las personas, se pierde en ocasiones, la noción de hasta dónde una información personal puede ser publicada; lo que ha creado, entre otros aspectos, la aparición de fenómenos que atentan contra la integridad de las personas, sobre todo de niños y jóvenes menores de edad.

A partir del estudio realizado a diversas obras de autores que abordan estos fenómenos, se toman las palabras del investigador David Palacio. J. quien describe algunos de ellos de la siguiente manera:

1. “El fenómeno del **Sexting** consiste en compartir imágenes o vídeos de desnudos o semidesnudos sexualmente sugerentes a través de los canales digitales como redes sociales o servicios de mensajería instantánea como WhatsApp.
Estas imágenes pueden ser propias o de otra persona. Si la práctica es consentida, simplemente es una forma más de vivir la sexualidad. Pero en el caso de los menores de edad, puede derivar en situaciones desagradables para ellos, y corren riesgo de que se derive en una situación de **Ciberacoso**. La extorsión con hacer públicas esas fotografías propicia graves problemas psicológicos al menor, que en algún caso han acabado en suicido.
2. El **Ciberbullying (Ciberacoso)** se produce cuando un/a menor atormenta, amenaza, humilla o molesta a otro/a mediante Internet, teléfono móvil, videoconsolas u otras tecnologías. El ciberbullying puede ser el paso siguiente al acoso sobre una persona o un punto de inicio difícilmente perceptible por padres y educadores.
3. El **Grooming**, o engatusamiento, se refiere a aquellas prácticas online de ciertos adultos para ganarse la confianza de un/a menor con fines de satisfacción sexual. Esta práctica está íntimamente relacionada con la pornografía infantil, la pederastia y deriva en casos de abuso sexual. Los acosadores se ponen en contacto con menores, ya sea por las redes sociales, por chat o videochat o por

foros de contactos. En la gran mayoría de los casos falsifican su identidad con el fin de conseguir un encuentro con el menor.

4. El **Phishing**, es el método más utilizado por cibercriminales para estafar y obtener información confidencial de forma fraudulenta”. (David Palacio, 19 de abril de 2010, pág. 1).

Es importante explicar a las personas y en específico a los estudiantes, que una vez que se ha intercambiado información en las redes sociales, esos datos dejan de ser privados; y no se sabe con certeza que empleo le pueden dar otras personas a esas informaciones compartidas o publicadas. Muchas veces las víctimas, sobre todo si son menores, no son conscientes de que pueden perder la privacidad de sus fotos o vídeos, y que estos pueden ser usados por atacantes para chantajear a sus víctimas.

El propio autor David Palacio. J. señala que: “en ocasiones los padres se encuentran en una encrucijada a la hora de educar a sus hijos en el entorno de las nuevas tecnologías y, en concreto, en el mundo de Internet y las redes sociales que circulan a través de ella. Puede suceder que por desconocimiento o por incapacidad de control paterno, los menores y jóvenes muchas veces se ven expuestos a amenazas serias derivadas del uso de la Red”. (David Palacio, 19 de abril de 2010, pág. 1). A esto se le puede añadir que en ocasiones los jóvenes se adentran en las redes sociales sin el conocimiento de sus padres, lo que los deja desamparados ante diversas situaciones que se les presentan; pues no se atreven a compartir con sus padres lo sucedido ante el temor de regaños por acceder a las redes sin la debida autorización paterna o materna.

Con el propósito de contribuir a un mejor uso de las redes sociales por parte de los jóvenes y evitar en gran medida la aparición de los fenómenos como el **Sexting**, el **Ciberbullying (Ciberacoso)**, el **Grooming** y el **Phishing**; los padres y familiares pueden:

- a. Mantener buena comunicación con los niños y jóvenes; y detectar a tiempo aquellos cambios de comportamiento que alerten sobre situaciones que se pueden haber presentado
- b. No estar ajenos a lo que hacen los niños y jóvenes; y estar al tanto de las personas con quienes interactúan en las redes sociales, que informaciones comparten, que contenidos suben; pues algunos de estos pueden permanecer para siempre o pueden ser compartidos miles de veces antes de que puedan ser eliminados
- c. Enseñar a los niños y jóvenes la importancia que tiene la privacidad y que existen informaciones (tanto personales como de otros aspectos) que no se deben hacer públicas
- d. Alertar sobre los sitios peligrosos (por su contenido) a los que no deben acceder, como por ejemplo: violencia, pornografía, pedofilia, consumo de drogas, etc.
- e. Educar sobre la base del respeto a las demás personas, para evitar acosos desde edades tempranas. Los niños y jóvenes deben aprender a diferenciar lo que está bien de lo que está mal
- f. Acudir a especialistas que ayuden a los niños y jóvenes en caso de que hayan sido víctimas de estos fenómenos que se pueden presentar en las redes sociales.

De esta manera se evidencia la importancia del papel de la familia, como célula básica y fundamental de la sociedad, en el trabajo educativo que se hace con los niños y

jóvenes sobre el acceso a las redes sociales. La influencia de la familia cobra gran importancia, ya que constituye el núcleo fundamental donde el joven se nutre de valores, modos de actuación, maneras de pensar; y poder contar con el apoyo de la familia puede evitar o soportar diferentes efectos negativos ocasionados por el mal empleo que se haga de las redes sociales.

El papel de orientador y educativo que desempeña la familia en la vida de las nuevas generaciones puede incidir de manera positiva en el empleo que hagan los jóvenes de las redes sociales; en el que estos pondrán a prueba sus criterios, su capacidad para tomar decisiones y la madurez de tomar decisiones.

CONCLUSIONES

1. Los avances tecnológicos en el campo de la comunicación y la explosión de las redes sociales a través de Internet, inciden directamente en las nuevas formas de relación social entre las personas que provocan una transformación en los hábitos y costumbres de la sociedad.
2. El acceso a las redes sociales favorece la búsqueda de informaciones por parte de los estudiantes y al aumento del conocimiento que estos poseen sobre diversos temas; así como al enriquecimiento del nivel cultural de cada uno de ellos.
3. El mal empleo de las redes sociales y la divulgación de informaciones personales de manera descuidada puede contribuir a la aparición de fenómenos como el **Sexting**, el **Ciberbullying (Ciberacoso)**, el **Grooming** y el **Phishing** que atentan contra la integridad de las personas que hacen uso de estas redes.
4. Se debe potenciar un trabajo educativo y preventivo con los jóvenes para que al utilizar las redes sociales lo hagan de una forma consciente, segura y responsable; con el propósito de evitar en ellos, posibles daños psicológicos y temores que puedan incidir de manera negativa en su pleno desarrollo social. En este trabajo educativo que se debe realizar con los jóvenes, la familia juega un papel fundamental.

BIBLIOGRAFÍA

- David Palacio. J. (19 de abril de 2010). Ciberbullying, Grooming y Sexting, las amenazas tecnológicas para los menores. *Artículo publicado en ParaSaber.com.*
- Estébanez, I. (2018). *La ciberviolencia hacia las adolescentes en las redes sociales.* Instituto Andaluz de la Mujer. Consejería de Igualdad y Políticas Sociales.
- Fernández Sánchez, N. (28 de agosto de 2013). Trastornos de conducta y redes sociales en Internet. *Artículo publicado en Salud Ment vol.36 no.6 México nov./dic. 2013.* versión impresa ISSN 0185-3325.
- Freeman, L. (2006). *The Development of Social Network Analysis.* Vancouver: Empirical Press.
- Neoattack.com. (s.f.). *Lista de redes sociales más utilizadas.* Artículo consultado el 8 de junio de 2019, tomado de: <https://neoattack.com/redes-sociales/#Lista de redes sociales mas utilizadas>.
- Neoattack.com. (s.f.). *Lista de redes sociales más utilizadas.* Artículo consultado el 8 de junio de 2019, tomado de: <https://neoattack.com/redes-sociales/#Otras Redes Sociales populares>.
- Oriental Review. (21 septiembre 2015). *Who is twitter-luring refugees to Germany?* Oriental Review. Open Dialogue Reserch Journal. Recuperado de: <https://orientalreview.org/2015/09/21/who-is-twitter-luring-refugees-to-germany>.
- Palmer Padilla, F. J. (Junio de 2017). Seguridad y riesgos: Ciberbullying, Grooming y Sexting. Trabajo final de Máster. MISTIC.
- Ponce, I. (s.f.). *Monográfico: Redes sociales.* Ministerio de Educación, Cultura y Deporte; Consultado el 28 de octubre de 2017.
- Ramírez, H. (12 de marzo de 2021). *Ciberbullying o Ciberacoso ¿Qué es y cómo prevenirlo?* Artículo consultado de: <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/ciberbullying-ciberacoso/>.
- RT. (17 agosto 2013). *Los dos minutos que duró la caída de Google 'matan' el 40% del tráfico global de Internet.* Actualidad RT. Recuperado de: <https://actualidad.rt.com/actualidad/view/103153-google-caer-mundo-internet>.
- Ventre, D. (2011). *Cyberwar and information warfare.* London. UK: Wiley.