

**GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE  
GRANMA  
TECHNOLOGICAL MANAGEMENT OF DISTANCE EDUCATION AT THE UNIVERSITY  
OF GRANMA**

Esp. Wilfredo Manuel Castro Villa, Vicerrector de la Universidad de Granma,  
[wcastro@udg.co.cu](mailto:wcastro@udg.co.cu)

DrC. Luis Ernesto Barrueco Gallardo. Director de Informatización de la Universidad de  
Granma. [lbarruecosg@udg.co.cu](mailto:lbarruecosg@udg.co.cu)

MSc. Zaida Yudith Reyna Suárez. Directora del Centro de Recursos para el Aprendizaje y  
la Investigación. [zreyna@udg.co.cu](mailto:zreyna@udg.co.cu)

### **Resumen**

La Covid -19, a pesar de haber puesto en alerta total a todas las naciones, ha demostrado lo necesario, oportuna y efectiva que es la Educación a Distancia. Para ello ha requerido movilizar todos los recursos dispuestos al alcance de las universidades en el mundo, en función de mantener sus procesos sin presencialidad. La Universidad de Granma no ha estado exenta y ante esta coyuntura tuvo que acelerar un conjunto de acciones que venía proyectando en función del aseguramiento tecnológico y el funcionamiento como sistema del mismo, en respuesta a las demandas de la docencia. Este trabajo tiene como objetivo: Proponer el diseño del ecosistema tecnológico de la Universidad de Granma que de soporte al desarrollo de la formación de pre y posgrado en la modalidad no presencial. Contiene como principales aportes la descripción, desarrollo y funcionamiento de cada herramienta utilizada, así como de las bases para su articulación en el proceso formativo. Toma en cuenta las directrices y políticas que, a nivel de país, se han aprobado, así como, la realidad objetiva que enfrentan los estudiantes en el contexto cubano.

Palabras clave: Covid-19, Educación a distancia, Universidad de Granma

### **Summary**

The Covid -19, despite having put all nations on total alert, has shown how necessary, timely and effective Distance Education is. For this, it has required mobilizing all the resources available to universities in the world, in order to maintain their processes without

presence. The University of Granma has not been exempt and, faced with this situation, it had to accelerate a set of actions that it had been planning based on technological assurance and its functioning as a system, in response to the demands of teaching. This work aims to: Propose the design of the technological ecosystem of the University of Granma that supports the development of undergraduate and postgraduate training in the remote modality. It contains as main contributions the description, development and operation of each tool used, as well as the bases for its articulation in the training process. It takes into account the guidelines and policies that have been approved at the country level, as well as the objective reality faced by students in the Cuban context.

Keywords: Covid-19, Distance education, University of Granma

## **INTRODUCCIÓN**

La Educación a Distancia, tal como la conocemos en la actualidad, soportada en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), ha devenido en modalidad formativa de primer orden en los momentos actuales. Si bien se ha transitado y son múltiples las experiencias que existen en Cuba y en el mundo todavía no había llegado su despertar total. La Covid -19, a pesar de haber puesto en alerta total a todas las naciones, ha demostrado lo necesario, oportuna y efectiva que es la Educación a Distancia.

En la Universidad de Granma como en el resto de la Educación Superior cubana se ha abrazado la modalidad a distancia como forma no presencial de desarrollar la acción formativa con calidad. En este sentido se han acumulado múltiples experiencias que han tenido como sustento la preparación y el compromiso de los docentes. Su desarrollo ha transitado en disímiles escenarios, caracterizados por condiciones diferentes en cuanto a la existencia, tenencia y empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Si bien se asume que no son las TIC, un factor autosuficiente, que por sí mismo logra el montaje, y desarrollo exitoso de la modalidad a la que se hace referencia, sí representa una importante contribución para los docentes y estudiantes en tanto ofrece oportunidades que hacen posible la efectividad del proceso.

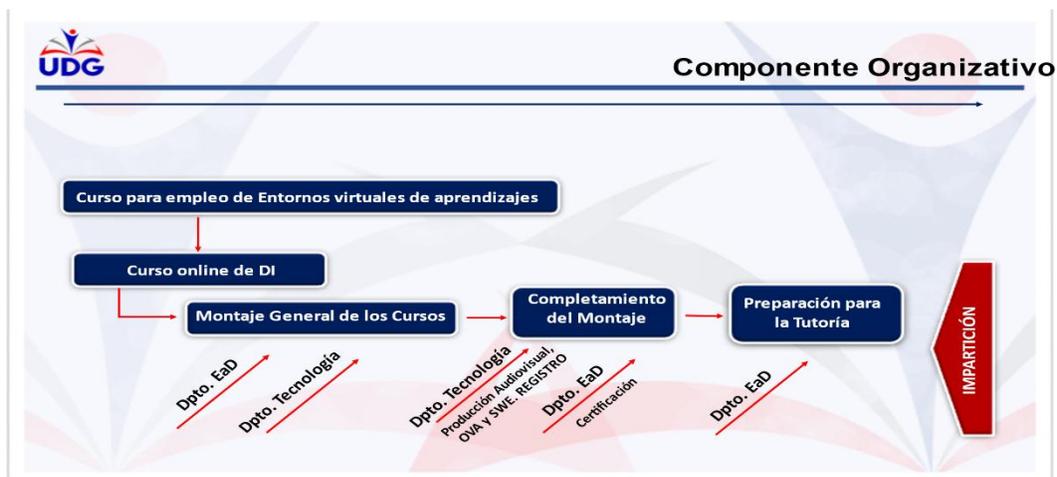
Aunque se ha transitado a mejores y mayores resultados todavía existen deficiencias que orientan a repensar la estructuración de este componente tecnológico en alineación al resto. Para ello se propone como objetivo: Diseñar el ecosistema tecnológico como soporte a la modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de Granma.

Para ello se asumieron importantes experiencias que se tienen en el país con énfasis en el Centro Nacional de Educación a Distancia.

## DESARROLLO

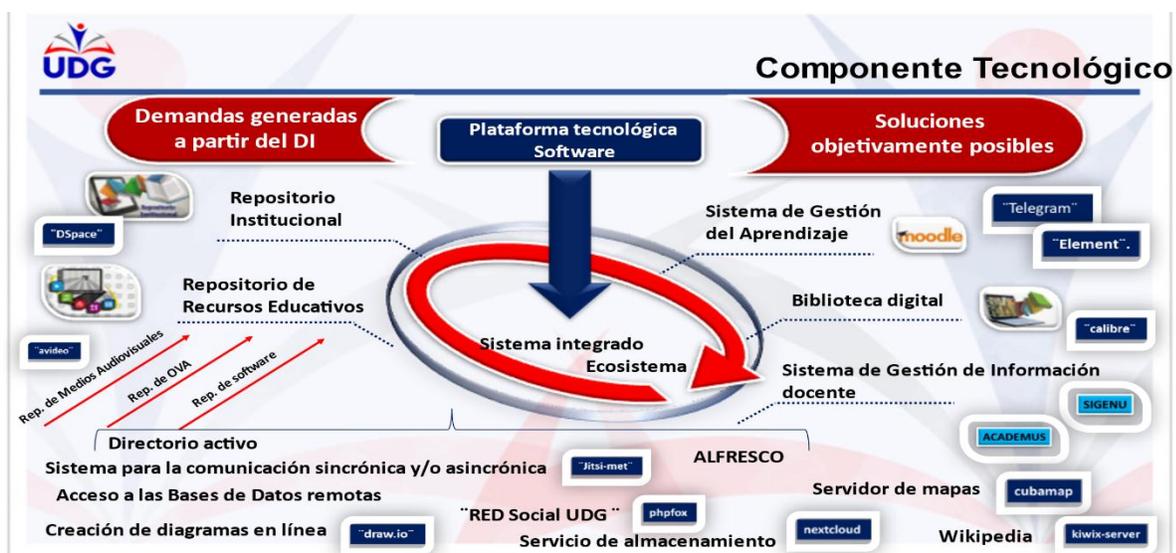
Para el desarrollo de la Educación a Distancia desde la Universidad de Granma se han propuesto compromisos importantes en su Proyecto estratégico los cuales se gestionan desde la Vicerrectoría de Información – Comunicación – Informatización en colaboración con las Vicerrectoría Primera que atiende el posgrado, la Vicerrectoría de Pregrado, la Secretaría General y las Facultades y CUM. Desde la primera de las dependencias mencionadas actúan en el proceso: el Departamento de Educación a Distancia que tiene como misión: asesorar, capacitar y certificar los cursos a desarrollar en esta modalidad ya sea en el pre o el posgrado; el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación que como su nombre lo indica gestiona todos los materiales digitales y define la catalogación de las herramientas que lo soportan; el Departamento de Comunicación Institucional que tributa con los diseños y la publicidad de los cursos, previo al momento de su matrícula; el Departamento de Gestión de la Calidad quien acompaña en el diseño y chequeo sistemático de los indicadores definidos por la Junta de Acreditación Nacional en su Reglamento; y la Dirección de Informatización que interviene en el soporte de la conectividad desde el Departamento de Redes, la selección y mantenimiento de las plataformas y sistemas utilizados desde el grupo de Webmáster y la creación de recursos educativos desde el Departamento de Tecnología.

El diseño de la actividad de Educación a Distancia ha tomado como punto de partida las demandas que se generand desde Proyecto estratégico de la Universidad y ha estructurado una lógica de actuación como muestra la figura.



## Figura 1. Diseño del componente organizativo. Elaboración propia

El componente tecnológico se ha estructurado sobre la base del funcionamiento de un ecosistema que tome como entradas las demandas originadas en el diseño instruccional de los cursos y la concepción general de EaD de la Universidad, además de las soluciones objetivamente posibles, tomando en cuenta el escenario tecnológico con que se cuenta. Se asume en su diseño los indicadores que expone la Dra. Lidia Ruiz para la implementación del modelo de Educación a Distancia de la educación superior cubana en 2018.



## Figura 2. Sistema integrado de medios o ecosistema tecnológico. Fuente. Elaboración propia

Como **Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)** se utiliza "Moodle" aunque ya existen experiencias con el montaje de aulas virtuales en "Telegram" y "Element".

La **biblioteca digital** "calibre" incluye toda la bibliografía no producida por profesores de la Universidad de Granma que sean de utilidad para una asignatura o curso o varios de ellos de forma que evite la duplicidad de la información y ocupe espacio en los servidores.

EL **sistema de información docente** empleado es el "SIGENU" desde donde se gestiona todos los datos de los estudiantes y la información estadística del proceso, se prevé la posibilidad de transitar al sistema "ACADEMUS".

El **repositorio institucional** "DSpace" permite tener a disposición de los estudiantes la producción científica de los docentes de la propia Universidad.

Se estructura un **repositorio de recursos educativos** contentivo a su vez de sendos repositorios para almacenar los recursos audiovisuales "avideo", los objetos virtuales de aprendizajes y los softwares educativos que no entran en la categoría anterior.

Se ha definido como **plataforma para el desarrollo de la comunicación sincrónica** a "Jitsi-met" a partir de la cual se crean las salas necesarias para la interacción entre profesor y estudiantes.

Se pone a disposición de estudiantes y profesores de forma complementaria una **herramienta para la creación de diagramas en línea** "draw.io" que facilita el diseño de mapas conceptuales y otros esquemas de diferentes naturalezas.

Se coloca además una **red social interna** "RED Social UDG" (phpfox) que favorece el intercambio entre estudiantes y de estos con los profesores.

Otros servicios que brindan atributos y nuevas posibilidades estudiantes y profesores son: "ALFRESCO" para la gestión documental; un buscador interno "Buscador UDG"; servicio de almacenamiento "nextcloud"; un servidor de mapas "cubamap: openstreetmap-web, mapnik" de mucha utilidad para algunas carreras de la Universidad; una Wikipedia "kiwix-server" que favorece la construcción colectiva del conocimiento; el servicio de mensajería "Symbra" y se activó una VPN "kerio" y "openvpn" para dar servicio de internet a través del ETECSA nacional a profesores encargados del montaje desarrollo de los cursos a distancia.

En esencia es de esta manera que se ha concebido en la Universidad de Granma el ecosistema tecnológico que da respuesta a las demandas de la Educación a Distancia.

## **CONCLUSIONES**

Luego de realizada la propuesta se concluye que:

- El diseño del ecosistema tecnológico es pertinente ante los propósitos de la Educación a Distancia por cuanto responde a la exigencia para el montaje e impartición de los cursos.
- Se emplean herramientas informáticas acordes a las posibilidades reales de hardware y software con que cuenta la institución y sus estudiantes.
- Ofrece alternativas para el desarrollo del estudiante y favorece la estructuración y gestión de la información que se pone a su disposición.

## **BIBLIOGRAFÍA**

CENED. Documentos complementarios para la implementación del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana. 2017. Author.

Modelo de Educación a Distancia de la educación superior cubana.

Ruiz Ortiz, L. (2018). Indicadores para la implementación del modelo de Educación a Distancia de la educación superior cubana.