

EVENTO PROVINCIAL UNIVERSIDAD 2022

TÍTULO: EXPERIENCIAS EN ENTORNO VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA.

Autores: MSc. Bárbara Leonard Bello, Profesor Asistente, Departamento de Preparación y Superación de Cuadros, Universidad de Matanzas. [e-mail: barbara.bello@umcc.cu](mailto:barbara.bello@umcc.cu)

MSc. Felicia Nancy Fundora Alonso, Profesor Asistente, Departamento de Preparación y Superación de Cuadros, Universidad de Matanzas. [email: nancy.fundora@umcc.cu](mailto:nancy.fundora@umcc.cu)

MSc. Yoleidy Quintana Gazmuri, Profesor Asistente, Departamento de Preparación y Superación de Cuadros, Universidad de Matanzas. [email: yoleidy.quintana@umcc.cu](mailto:yoleidy.quintana@umcc.cu)

MSc. Carlos Hernández Gutiérrez, Profesor Asistente, Departamento de Enseñanza Militar, Universidad de Matanzas. [email: carlos2.hernandez@umcc.cu](mailto:carlos2.hernandez@umcc.cu)

Resumen

En el complejo contexto en que se encuentra la Educación Superior provocada por la situación epidemiológica en el país, el empleo de las tecnologías en la enseñanza virtual es un proceso que se ha venido desarrollando con más intencionalidad con el objetivo de garantizar la continuidad del proceso de formación del profesional. Ante esta problemática la Educación Superior ha tenido que modificar sus estrategias y asumir determinadas adecuaciones curriculares propensos a borrar las fronteras entre la presencialidad y la semipresencialidad absolutas; flexibilizar los espacios y las normativas; reforzar el uso de métodos y medios tecnológicos y del desarrollo de habilidades para la actividad independiente e investigativa. En el trabajo se identifican experiencias obtenidas en la aplicación de la tecnología y su inclusión en el desarrollo del aprendizaje virtual durante la pandemia. La vinculación entre tecnología y la didáctica en el proceso enseñanza aprendizaje, permite al futuro profesional desempeñarse, con las herramientas necesarias para su desarrollo.

Palabras clave: aprendizaje, entorno virtual, experiencias

Summary

In the complex context in that is the Superior Education caused by the epidemic situation in the country, the employment of the technologies in the virtual teaching is a process that has been come developing with more premeditation with the objective of guaranteeing the continuity of the process of the professional's formation. Before this problem the Superior Education has had to modify its strategies and to assume prone certain curricular adaptations to erase the frontiers between the presencialidad and the absolute semipresencialidad; flexibilizar the spaces and the normative ones; to reinforce the use of methods and technological means and of the development of abilities for the independent and investigative activity. In the work experiences are identified obtained in the application of the technology and their inclusion in the development of the virtual learning during the pandemic. The linking between technology and the didactics in the process teaching learning, allows to the professional future to act, with the necessary tools for its development.

Words key: learning, virtual environment, experiences

Introducción

La situación epidemiológica actual del país ha dispuesto que se recurra a nuevos escenarios para poder mantener vitales los procesos educativos y de aprendizaje, por lo que se han generado alternativas con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones e innovación en las modalidades de cursos presenciales y semipresenciales, con nuevas formas de desarrollar actividades docentes, basadas en los principios de una educación virtual (Loide, 2021).Bajo este contexto, se ha abierto un nuevo panorama para el crecimiento y exploración en el uso de los medios digitales. Las distancias ya no son un problema gracias al empleo de las TICs.

Es más que evidente la influencia que la tecnología tiene en cualquier contexto del diario vivir, más aún en la formación de futuros profesionales, reafirmando el proceso de adquisición de conocimientos, con el único objetivo final de desarrollar pensamiento crítico, las habilidades intelectuales y cognitivas del estudiantado, buscando garantizar de esta manera que los estudiantes actuales sean generadores de una mejor calidad de vida, implementando e innovando ideas que ayuden en este propósito.

En el Reglamento de Trabajo Docente Metodológico de la Educación Superior (Gaceta Oficial Resolución 2, 2018) se establece en su artículo 127 las formas organizativas

fundamentales: la clase, práctica de estudio, práctica laboral, trabajo investigativo, autopreparación, asesoría y consultoría. En el artículo 128 del propio reglamento se establece que la clase es una de las formas organizativas del trabajo docente, que tiene como objetivos la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la formación de valores e intereses cognoscitivos y profesionales en los estudiantes, mediante la realización de actividades de carácter esencialmente académico. Las clases se clasifican sobre la base de los objetivos que se deben alcanzar y sus tipos principales son: la conferencia, la clase práctica, el seminario, la clase encuentro, la práctica de laboratorio y el taller. Este tipo de clases se pueden mantener en la educación virtual, sin perder de vista que la enseñanza virtual se da de forma remota, a través de medios electrónicos y mediante diversas vías de comunicación.

En la ponencia se tratan las experiencias obtenidas en la aplicación de la tecnología y su inclusión en el desarrollo del aprendizaje virtual durante la pandemia, para quienes estamos inmersos en el campo de la docencia, porque ser docente no sólo implica transmisión de conocimientos y experiencias, es el pilar fundamental de formación integral y completa que entregará los futuros profesionales.

El entorno virtual es una herramienta que facilita el desarrollo de una asignatura, la comunicación entre estudiantes y profesores, compartir diferentes recursos educativos y a la vez realizar actividades académicas en línea. Además, alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas o sistemas de software que posibilitan la interacción didáctica. Los entornos virtuales de aprendizaje se consideran una tecnología para crear y desarrollar cursos o modelos de formación didácticos en la web. Son espacios con acceso restringido solo para usuarios que respondan a roles de profesores o estudiantes.

Los avances tecnológicos abren posibilidades de innovación en el ámbito educativo, que llevan a repensar los procesos de enseñanza/aprendizaje y a llevar a cabo un proceso continuo de actualización profesional.

Desarrollo

Sin dudas en la educación cubana, el referente más cercano se encuentra en las diversas experiencias de más de 30 años de implementada la educación a distancia. Sin embargo, en el complejo contexto en que se encuentra la educación superior, no se trata de trasladar los modelos pedagógicos y formas de organización de una modalidad de estudio

a otra, sino de ser generadores de una flexibilidad en el aprendizaje que preserve mejor calidad de vida, implementando e innovando ideas que ayuden en este propósito.

La educación a distancia se ha venido consolidando con el uso de los medios informáticos y de telecomunicaciones como modelos virtuales de educación, que mantienen en común factores como; la no presencia física, el tiempo, el espacio y el modelo educativo. Un elemento importante es la práctica pedagógica tendiente a generar espacios para producir conocimiento a través de diversos métodos; es decir, es la práctica pedagógica el elemento decisivo para hacer de los nuevos modelos y del uso de las nuevas tecnologías propuestas innovadoras para el aprendizaje, innovaciones educativas además de tecnológicas. Así, el reto de la educación a distancia o educación virtual, podemos llamarles indistintamente, parece ser la forma de disponer un espacio educativo apoyado en lo tecnológico, para favorecer no la simple reproducción o adquisición del saber sino, por el contrario, las posibilidades de nuevas composiciones y creaciones a partir de las actuales condiciones del saber.

Los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma nueva de tecnología educativa y ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo, el mismo se define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación (Tecnología de la Educación virtual), es una innovación relativamente reciente y fruto de la convergencia de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones que se ha intensificado durante los últimos diez años.

Los ambientes de aprendizaje son planeados para crear las condiciones pedagógicas y contextuales, donde el conocimiento y sus relaciones con los individuos son el factor principal para formar una "sociedad del conocimiento", por tanto, deben atenderse sus componentes: los asesores, tutores o monitores, los estudiantes, los contenidos y su tratamiento o metodología didáctica y los medios tecnológicos.

Las TICs son tecnologías que utilizan la informática, microelectrónica y las telecomunicaciones para crear nuevas formas de comunicación a través de herramientas de carácter tecnológico y comunicacional, esto con el fin de facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información. Esta nueva forma de procesamiento de la información logra combinar las tecnologías de la información y las de las comunicaciones, las primeras compuestas por telefonía, radio y televisión. Las segundas se centran en la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos. La suma de ambas al desarrollo de redes

da como resultado un mayor acceso a la información logrando que las personas puedan comunicarse sin importar distancias oír o ver situaciones que ocurren en otros lugares y, las más recientes, poder trabajar o realizar actividades virtuales

Las TICs son instrumentos fundamentales, que proporcionan, servicios útiles en todas las áreas ya sean estas personales, empresariales, sociales, económicas, etc. En ese sentido Nicholas Negroponte (López, 2004), expresa que: "Cualquier tecnología unida a la ciencia produce un cambio en la forma de vivir y de entender la realidad. En los últimos años se ha producido un intenso y acelerado conocimiento del universo y además la tecnología ha permitido la transformación de este mundo y de los propios seres humanos"

Es reconocido que las tecnologías de información y de la comunicación, deben ser una importante herramienta para aprovechar su beneficio implícito, ya que facilitan la obtención de mejores resultados en la gestión del conocimiento en las organizaciones.

Con la implementación tecnológica no se trata de dar un paso a la exclusión del profesor como actor principal de los procesos de enseñanza y aprendizaje ; por el contrario es dar paso a la compactación de dos recursos necesarios para generar profesionales potenciales, futuros generadores de empleos, con conciencia ambiental, humanista, protectora de su descendencia futura, de una generación de profesionales más vinculados con la realidad humana, porque no solo le permite visualizar o conocer su entorno, sino conocer las vivencias externas de otros humanos; invitándolos a ser parte de la solución. En este entorno, el profesor ha de tender a reemplazar su función de mero emisor y transmisor de información que con el advenimiento del cognitivismo y constructivismo han ido perdiendo vigencia en las aulas de clases, por la función de tutor del proceso de aprendizaje.

La importancia que siempre ha tenido el docente, como parte de la formación integral de niños y jóvenes, no se está viendo excluida, simplemente mejorada. Debido a esta gran responsabilidad que sobre ellos recae, es que no se pueden quedar atrás del mundo tecnológico, deben actualizarse, investigar qué herramientas les puede servir, son quienes deben practicar aún más para una mejora continua.

Es importante concientizar a la docencia que no se puede estar alejado de esta evolución tecnológica, ni de la manera en que las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) influyen y contribuyen en la formación integral que recibe todo sujeto, permitiendo la igualdad en la educación recibida, así como en la búsqueda de información que permite la preparación de clase por parte de los profesores, y las

gestiones de dirección y administración que se formulan en su recorrido, haciendo que el sistema educativo sea enfocado en búsqueda de la eficacia, eficiencia y adaptándose a la realidad de todo ser humano y su entorno.

El interés de este cambio cultural no es manifestado únicamente a nivel nacional, se suman entes internacionales como la ONU que manifiesta: “La UNESCO aplica una estrategia amplia e integradora en lo tocante a la promoción de las TICs en la educación (UNESCO, 2015). El acceso, la integración y la calidad figuran entre los principales problemas que las TICs pueden abordar. El dispositivo intersectorial de la UNESCO para el aprendizaje potenciado por las TICs aborda estos temas mediante la labor conjunta de sus tres sectores: Comunicación e Información, Educación y Ciencias.” (UNESCO, 2015)

El estudiante necesita tener compromiso con lo que está aprendiendo para llevar adelante las tareas y alcanzar los objetivos propuestos. La motivación se compone de elementos internos y externos que en equilibrio sustentan el estudio. Los elementos externos ayudan a encontrar una dirección adecuada en la actividad concreta, mientras que los elementos internos mantienen el control del estudio.

Por su parte, si el estudiante está inmerso en un programa de educación formal, el sistema le dirá qué espera de él, cuál será el rol que él tenga que cumplir, cuáles son las reglas de juego que el programa plantea, qué se espera del alumno en cuanto a estudio independiente y en cuanto al cumplimiento de determinados plazos para abordar un programa o para desarrollar el trabajo, en cuanto a las fechas de evaluación, etc.

Lo más importante es que el estudiante sea consciente de su proceso de formación, y en esa medida, que él sepa tomar sus propias decisiones, estamos hablando de un aprendizaje de autogestión donde el estudiante debe conocer sus propios estilos y sus propios modos de aprender, entendiéndolos mejor, podrá potenciarlos.

Los aprendizajes virtuales propician la búsqueda del conocimiento en un plano de igualdad con profesores y compañeros, se genera capacidad de compartir experiencias, relacionarse con los demás, trabajar en equipo, desarrollar y utilizar el pensamiento lógico. Se espera de un estudiante de esta modalidad que pueda tomar sus propias decisiones, organizar y decidir su ritmo de avance, conocer algunas técnicas y procedimientos para estudiar mejor, que se relacione con otros que tengan intereses comunes que sea capaz de desarrollar un proceso de autoevaluación.

En cuanto a las interacciones que realiza, están relacionadas con los materiales que propone el sistema, con bibliografía, con profesores, con recursos didácticos varios, en contrapartida solicita que el sistema le diga qué le va a ofrecer, porqué y cómo incluyendo todas aquellas cuestiones que le van a ayudar a entender mejor cuál es la propuesta educativa. También el asesor o docente debe tener un rol que complementa esto y lo apoya, que no lo obstaculice, debe quedar claro que su función es orientar y promover la interacción, darle orientación al estudiante sobre cómo organizarse con otros compañeros y como trabajar de manera conjunta.

El docente también puede desarrollar y apoyar mejores ambientes de aprendizaje a través de la planeación de los contenidos, generando propuestas tecnológicas, asesorando cuando se requiera su apoyo, proponiendo al estudiante instrumentos de evaluación con propósitos de acreditación y otros. Debe ser, en pocas palabras, un facilitador de los procesos de aprendizaje, que apoye y vaya contribuyendo a esta formación del estudiante.

Esta implementación tecnológica, no es dar un paso a la exclusión de los profesores; por el contrario es dar paso a la compactación de dos recursos necesarios para generar profesionales potenciales, futuros generadores de empleos, con conciencia ambiental, humanista, protectora de su descendencia futura, de una generación de profesionales más vinculados con la realidad humana, porque no solo le permite visualizar o conocer su entorno, sino conocer las vivencias externas de otros humanos; invitándolos a ser parte de la solución, y que el capitalismo que emerge de este trabajo, sea siempre motivando la mejora social y ambiental.

La importancia que siempre ha tenido el profesor, como parte de la formación integral de niños y jóvenes, no se está viendo excluida, simplemente mejorada. Debido a esta gran responsabilidad que sobre ellos recae, es que no se pueden quedar atrás del mundo tecnológico, deben actualizarse, investigar que herramientas les pueden servir, son quienes deben practicar aún más mejora continua.

El colectivo docente universitario en estos casi dos años de pandemia ha venido desarrollando su labor desde varios escenarios y de manera muy marcada con el empleo del entorno virtual, lo que en sus primeros momentos significó un reto complejo dado las carencias en el manejo de las herramientas tecnológicas, la falta de destrezas, en ocasiones el desconocimiento parcial de las TICs y la falta de infraestructura tecnológica.

Hoy se muestra una realidad diferente donde se logra un aprendizaje colaborativo, el profesor juega su rol como facilitador de aprendizaje y el estudiante gestor de su propio aprendizaje lo que los prepara como futuros profesionales listos para aportar e implementar mejoras en la sociedad, son quienes están impulsando seres profesionales con visión de progreso.

Se proyectó el trabajo a partir del análisis de las características y composición de los grupos, con énfasis en los de primer año sin vinculación con la educación universitaria, con muy poca o ninguna orientación solo con muchas expectativas y deseo de inicial. Se tomó como base crear en los alumnos y familia un clima de confianza, respeto y compromiso ante el reto que nos imponía el momento al país, la provincia y al MES.

De las experiencias, los autores, identifican como las más representativas en el orden metodológico:

- ✓ Participación de en cursos y entrenamientos con utilización de las nuevas herramientas tecnológicas.
- ✓ Creación de grupos de trabajo en plataformas virtuales creadas para el aprendizaje (EVA).
- ✓ Preparaciones de asignaturas con el uso de recursos tecnológicos
- ✓ Actualización de bibliografías docentes sobre temas a desarrollar logrando diversificar y enriquecer los contenidos académicos a los que hace referencia, aprovechando las múltiples fuentes de información de Internet
- ✓ Mejor organización y gestión del trabajo docente en las actividades colegiadas, facilitando la adquisición de experiencias de trabajo colaborativo y de esfuerzo compartido en la preocupación por la innovación y la mejora profesional frente a la formación y perfeccionamiento profesional como un proceso individual.
- ✓ Elaborar los recursos desde diversas perspectivas: fuentes de información, formas de representación de los contenidos y medios de comunicación.
- ✓ Identificar los recursos que poseen los estudiantes, que se tomarán en cuenta en el proceso de adaptación del EVA, clasificándolos por sus características para la toma de decisiones en el entorno.
- ✓ Determinar los conocimientos y experiencias previas, necesidades personales, intereses y motivaciones que los estudiantes tengan relacionadas con el curso o actividad a desarrollar, para tomarlos en cuenta en el proceso de negociación sobre el programa de formación propuesto por el docente.

- ✓ Permitir que cada estudiante seleccione, organice y dirija sus propias rutas de aprendizaje en función de sus intereses, necesidades formativas y preferencias.
- ✓ Presentar los contenidos desde múltiples perspectivas teóricas y metodológicas, para que los estudiantes tengan la capacidad de asumir y/o construir la suya.
- ✓ Organizar la actividad de aprendizaje en torno a casos prácticos y problemas reales que sean relevantes para el estudiante y solubles desde diferentes perspectivas.

En el orden académico para los estudiantes:

- ✓ Las actividades de autoevaluación proporcionaron a los estudiantes información tanto del proceso de aprendizaje como de la calidad del conocimiento que construyeron siempre teniendo en cuenta la utilidad de la información en la toma de decisiones para, si resultaba conveniente, reorientar su proceso de aprendizaje tanto para aspectos conceptuales, procedimentales, estratégicos o metacognitivos.
- ✓ El tratamiento a las discusiones virtuales con la principal finalidad de la actividad de discusión virtual entre los estudiantes en la construcción compartida de conocimiento sobre temas opinables vistos desde diferentes puntos de vista, que facilitaron el análisis de actitudes, valores y normas
- ✓ Otro aspecto relevante lo constituyó la actividad basada en el aprendizaje en grupo cooperativo cuyo objetivo principal se centró en el desarrollo de una tarea de enseñanza y aprendizaje que únicamente podía ser llevada a cabo mediante la colaboración de todos participantes, convertidos en miembros activos del grupo de trabajo y bajo la orientación del profesor.
- ✓ El trabajo con foro y chat académico permitió la confrontación de aspectos relevantes e intercambios de opiniones, juicios y valoraciones sobre los temas del programa objeto de aprendizaje.
- ✓ Los foros de debate y los blogs posibilitaron la discusión de asuntos y temas de corte teórico o dilemas relevantes en la formación del alumnado. Especialmente los blogs, en su uso asincrónico, facilitaron los procesos de reflexión colectiva sobre la base de las propuestas de trabajo.
- ✓ Utilización de la WIKI con un lenguaje sencillo tanto en las instrucciones como en la elaboración de las páginas creando una versión en línea de una tormenta o lluvia de ideas en pequeños grupos, solicitando que envíen sus ideas sobre un tema a investigar y formar parte del proyecto investigativo sobre el programa.

- ✓ Se logra la elaboración de infografías desarrollando ideas y haciendo un resumen de temáticas principales seleccionadas considerando los puntos claves que se debían resaltar y agregando elementos visuales como imágenes y colores que complementan y resaltan las ideas planteadas.
- ✓ Al respecto del desarrollo de competencias y habilidades relacionadas con: hacer resumen, cuadros conceptuales, trabajo con el procesador de texto en la PC, convertir documentos de Word a PDF, muy importante la utilización de los móviles en el proceso, la estructura en la elaboración de los trabajos de curso a pesar de no haber recibido la metodología de la investigación.

El uso de la educación a distancia con el empleo de medios tecnológicos rompe los límites de la clase tradicional, desarrolla actividades colaborativas de enseñanza-aprendizaje entre instituciones y otros actores externos incluyendo los de carácter internacional, promueve criterios y genera habilidades para la discriminación de la información encontrada la cual puede ser muy variada, contradictoria, inadecuada e incluso incomprensible, revaloriza el papel de los profesores como orientadores y mediadores, actualiza las destrezas de los profesores, convierte a los usuarios en creadores y consumidores de información entre otras ventajas.

En las experiencias anteriores queda demostrado que es imperante el uso de la tecnología en los procesos de aprendizaje a distancia, adaptados a los constantes cambios y la constante evolución que desarrolla el ser humano lo que brinda una oportunidad de mejora continua en toda área en la que éste se desarrolle.

La práctica en esta etapa con el empleo del uso de los recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje asume que se debe continuar actualizando a los usuarios para sistematizar su uso y aplicación con el objetivo de preparar a los futuros profesionales con visión de progreso.

Conclusiones

Las actividades de aprendizaje en las que tanto el docente como el estudiante sepan ser flexibles en el proceso y adaptar las metodologías y las didácticas a las necesidades educativas, modificar los componentes del proceso y el contexto de aprendizaje, tienen una posibilidad de éxito bastante garantizada, así como un alto nivel de calidad formativa.

El desarrollo de los entornos virtuales de aprendizaje debe incluir cambios de roles de los actores del proceso de enseñanza aprendizaje y modificar el paradigma de la docencia tradicional, además de requerir una capacitación docente constante en el uso de las TIC.

Citas bibliográficas

UNESCO (2015). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura. Dirección [URL:http://unesco.org/es/unesco/icts/](http://unesco.org/es/unesco/icts/).

Gaceta Oficial Resolución 2. (2 de Junio de 2018). Recuperado el 20 de Febrero de 202, Educación Superior GOC/20/17/460/025: <http://www.gacetaoficial.cu>

Javier A, J.A. (2014). Tecnología en el proceso de aprendizaje. Relación fundamental en el desarrollo de la innovación educativa contemporánea. Instituto tecnología.

Juárez, N.A (2014). Herramientas TICs y la gestión del conocimiento. Recuperado el 10 de Febrero de 2020, de Universidad Don Bosco: <http://www.aliauniversidades.com.mx/conexion/index.php/en/educacionsuperior/1237>.

Loide, J.R. (2021). La comunidad universitaria cubana en el enfrentamiento a la Covid 19. Retos Actuales. Conferencia del Ministerio de Educación Superior. Congreso Pedagogía 2021, La Habana, Cuba.

López, F.Z. (2004). Sociedad del Conocimiento y Nuevas Tecnologías. Recuperado el 27 de la de Enero de 2020, de OEI: <http://www.oei.es/salactri/zapata.htm>.

Tecnología de la Educación virtual.(s.f). Recuperado el 25 de Febrero de 2021, de mhtml/.

