

CONGRESO UNIVERSIDAD 2022

IX Taller Internacional "La Virtualización en la Educación Superior"

ENCUESTAS PARA EVALUAR SATISFACCIÓN CON LOS CURSOS A DISTANCIA DE LA MAestrÍA INVESTIGACIÓN EN ATROSCLEROSIS

Georgia Díaz-Perera Fernández. Centro de Investigaciones y Referencia de Aterosclerosis de La Habana, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

Maylín Isabel Alonso Martínez. Centro de Investigaciones y Referencia de Aterosclerosis de La Habana, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

Eduardo Alemañy Pérez. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

La enfermedad causada por el nuevo coronavirus SARS-CoV-2 desde su comienzo en diciembre de 2019 y decretada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como pandemia el 11 de marzo de 2020, representó una emergencia sanitaria que generó preocupación a nivel mundial por su impacto en la salud y la economía, pero también con consecuencias para la educación. En Cuba, el 23 de marzo de 2020 el Ministro de Educación Superior emitió las indicaciones especiales No. 1 sobre el cumplimiento del Plan de Medidas para la prevención, el enfrentamiento y el control del nuevo coronavirus SARS-CoV-2. Se indicaba suspender las actividades docentes de pre- y posgrado en todos los tipos de cursos de las Instituciones de Educación Superior del Ministerio de Educación Superior (MES) y aplicar la modalidad no presencial.

En el Centro de Investigaciones y Referencias de Aterosclerosis de La Habana (CIRAH), institución de postgrado que pertenece a la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, se imparte desde el 2003 la Maestría en Investigación en Aterosclerosis, esta maestría, al igual que los otros niveles de enseñanza tuvo que pasar a la virtualidad a través del uso del sitio web del CIRAH, el uso del FTP, el correo electrónico y grupo de WhatsApp creado para este fin.

En esta maestría se aplica al finalizar cada curso una encuesta para evaluar la satisfacción de los estudiantes con el curso recibido, al tener que pasar a la virtualidad se hace necesario validar un nuevo diseño de encuesta que evalúe la satisfacción con esta nueva modalidad y esta encuesta además de estar dirigida a los estudiantes también se diseña para evaluar la satisfacción de los profesores que impartieron esos cursos. Es por esta razón que se hace necesario validar el diseño de encuestas para la evaluación de la satisfacción de los maestrantes y profesores con los cursos a distancia de la maestría Investigación en Aterosclerosis.

2. DESARROLLO

Investigación cualitativa. Revisión de la literatura publicada partir del año 2017 utilizando como motor de búsqueda "diseño y validación de instrumentos para evaluar la satisfacción con los cursos virtuales". Construcción de los instrumentos. No se encontró ninguna bibliografía publicada que abordara este tema desde la visión de la educación médica.

La investigación se desarrolló en cuatro etapas:

I. Elaboración de la propuesta inicial de las encuestas, análisis por el "grupo de investigación" y reelaboración del instrumento.

II. Validación durante el estudio piloto, con los estudiantes de la 10ma edición de la maestría (20), los cuales recibieron los 10 cursos a distancia a través del sitio del CIRAH, el FTP, el correo electrónico y el grupo de WhatsApp, con los profesores del comité académico de la maestría (17) y con los profesores (10) que impartieron los cursos a distancia. Posteriormente se procedió al perfeccionamiento.

III. Validación de las encuestas por el "grupo de investigación".

IV. Elaboración de la versión final de las encuestas.

Encuesta para evaluar la satisfacción de los estudiantes con los cursos a distancia

Pregunta 1: Aspectos generales: 10 incisos, Pregunta 2: Ubicación laboral: cuatro incisos. Opción de respuesta excluyente, Pregunta 3: Horario en que usted realizó el curso: 7 incisos. Opción de respuesta excluyente, Pregunta 4: Vía de conexión que se utilizó: cuatro incisos. Multirespuesta, Pregunta 5: Orientación general del curso: cinco incisos. Multirespuesta, Pregunta 6: Aspectos relacionados con el Profesor: 8 incisos. Evaluación del 1 al 5, Pregunta 7: Aspectos relacionados con los Contenidos: 12 incisos. Evaluación del 1 al 5, Pregunta 8: Aspectos relacionados con el material bibliográfico: cuatro incisos. Evaluación del 1 al 5, Pregunta 9: Aspectos relacionados con la Comunicación: cuatro incisos. Evaluación del 1 al 5, Pregunta 10: Aseguramiento técnico: 8 incisos, el inciso d con 6 opciones de respuesta. Evaluación del 1 al 5, Pregunta 11: Aspectos positivos, negativos, interesantes y a mejorar que considere debe señalarse. Pregunta abierta, Pregunta 12: Valoración general del curso: cinco opciones de respuesta. Evaluación del 1 al 5.

Encuesta para evaluar la satisfacción con los cursos a distancia (profesores)

Pregunta 1: Aspectos generales: 11 incisos, Pregunta 2: Ubicación laboral: cuatro incisos. Opción de respuesta excluyente, Pregunta 3: Horario en que usted realizó el curso: 7 incisos. Opción de respuesta excluyente, Pregunta 4: Percepción sobre cantidad de horas dedicadas al curso: tres incisos. Opción de respuesta excluyente, Pregunta 5: Vía de conexión que se utilizó: cuatro incisos. Multirespuesta, Pregunta 6: Orientación general del curso: cinco incisos. Multirespuesta

Pregunta 7: Aspectos relacionados con la Comunicación: cuatro incisos. Evaluación del 1 al 5, Pregunta 8: Aseguramiento técnico: 8 incisos, el inciso d con 6 opciones de respuesta. Evaluación del 1 al 5, Pregunta 9: Aspectos positivos, negativos, interesantes y a mejorar que considere debe señalarse. Pregunta abierta

Pregunta 10: Valoración general del curso: cinco opciones de respuesta. Evaluación del 1 al 5.

3. CONCLUSIONES

Ambas encuestas son fácilmente adaptables para ser utilizadas en otros cursos virtuales y en diferentes entornos virtuales de aprendizaje. Los dos instrumentos aportan datos generales, información sobre el profesor, el contenido del curso, la bibliografía y el aseguramiento tecnológico.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso Avelin M. (2010). Evaluación de la satisfacción del alumnado de cursos virtuales en la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, S.A. (ETECSA). EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 32. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/439>
- Aquino-Canchari CR y Medina-Quispe CI. (2020). COVID-19 y la educación en estudiantes de medicina. Rev Cubana de Invest Bioméd, 39(2). <http://www.revbiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/758>
- Asamblea Nacional del Poder Popular. (2020). Intervención del Ministro de Salud Pública en la Asamblea Nacional del Poder Popular sobre los aportes de la ciencia en el enfrentamiento a la COVID-19. Rev. INFODIR. <https://salud.msp.gob.cu/intervencion-del-ministro-de-salud-publica-en-la-asamblea-nacional-del-poder-popular-sobre-los-aportes-de-la-ciencia-en-el-enfrentamiento-a-la-covid-19/>
- Bedford J, Enria D, Giesecke J, Heymann DL, Ihekweazu C, Kobinger G, et al. (2020). COVID-19: towards controlling of a pandemic. The Lancet, 395(10229). [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30673-5](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30673-5)
- Donatien Goliath K. (2016). Indicadores para evaluar la calidad de los cursos virtuales para la formación postgraduada en la Universidad de las Ciencias Informáticas. Collections. Seminario Calidad y accesibilidad de la Formación virtual [CAFVIR 2016] <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/xmlui/handle/20.500.12579/4665>
- Goh PS y Sandars J. (2020). A vision of the use of technology in medical education after the COVID-19 pandemic. MedEdPublish, 8(2):15. DOI: <https://doi.org/10.15694/mep.2020.000049.1>
- Hazim Torres JA, Febles Rodríguez JP y Febles Estrada A. (2019). Estándares para evaluar la calidad de cursos virtuales en la Educación Superior. UCE Ciencia. Revista de postgrado, 7(1). <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/154>
- Hernández Galvez Y, López Arbolay O y Fernández Oliva B. (2021). Nueva realidad en la educación médica por la COVID-19. Educación Médica Superior, 35(1), <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2643>
- MES. (2020). Indicaciónes especiales No. 1 de 23 de marzo de 2020. La Habana: MES. https://www.mes.gob.cu/sites/default/files/documentos/rs.sm_470_indicaciones_especiales.pdf
- MINSAP. (2020). Adecuaciones del Curso Escolar en Ciencias Médicas ante el impacto de la COVID-19. La Habana: MINSAP. <https://salud.msp.gob.cu/adecuaciones-del-curso-escolar-en-ciencias-medicas-ante-el-impacto-de-la-covid-19/>
- Núñez-Cortés JM. (2020). COVID-19 por SARS-Cov2 también ha afectado a la Educación Médica. Educ Méd, 21(4). DOI: 10.1016/j.edumed.2020.06.001
- Rose S. (2020). Medical student education in the time of COVID-19. JAMA, 323(21):2131-32. <https://jamanetwork.com/journals/jama/fullarticle/2764138>
- Sacristán JA y Millán J. (2020). El médico frente a la COVID-19: lecciones de una pandemia. Educ Med, 21(4):265-71. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181320300747>
- Skochelek SE y Stack SJ. (2017). Creating the medical schools of the future. Acad Med, 92(1):16-9. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27008357/>
- Torres AM y Manzo RY. (2020). Acciones estratégicas para la implementación de la Educación de Posgrado en la Modalidad a Distancia. En: Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana: Universidad de las Ciencias Informáticas, 13(3):32-46. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/547>
- Vergara de la Rosa E, Vergara R, Álvarez M, Camacho L y Galvez J. (2020). Educación médica a distancia en tiempos de COVID-19. Educ Méd Sup, 34(2). <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2383>
- Zacca González G, Diego Olite F y López Espinosa JA. (2008). Universidad Virtual de Salud: una nueva etapa. ACIMED, 17(3), http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000300006