

XVI Taller Internacional de Extensión Universitaria

SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL PARA EL PROCESO EXTENSIONISTA CUBANO: UN RETO DE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

Odette González Aportela, Universidad de La Habana, Cuba.

Mercedes González Fernández-Larrea, Universidad de La Habana, Cuba.

Tania Milady Zambrano Loor, Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador.

José de la Caridad Balsinde Herrera, Ministerio de Educación Superior, Cuba.

Amado Batista Mainegra, Universidad de La Habana, Cuba.

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

El proceso extensionista, debe de forma dinámica y armónica, construir y promover conocimientos, a partir del intercambio de vivencias, con el uso eficiente y eficaz de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Como parte del perfeccionamiento de la gestión de los procesos en función de la calidad de la educación superior cubana, y teniendo en cuenta el contexto, el objetivo del presente trabajo es determinar los elementos a tener en cuenta en el diseño de un sistema de información gerencial y qué beneficios aporta su implementación en la gestión del proceso extensionista para lograr una gestión de calidad.

2. DESARROLLO



A partir de la actualización del SGC-EU según las normas ISO y el contexto, el **Sistema de Información Gerencial de Extensión Universitaria** debe ser capaz de: contener las fases del ciclo de gestión (planificación, organización, ejecución y evaluación y control) para gestionar cada subproceso de extensión universitaria; generar planillas, modelos y fichas de actividades según cada proceso; generar reportes de cada proceso; generar reportes estadísticos; incorporar información de manera inmediata, pertinente en el tiempo y fidedigna; dar acceso a actores y usuarios según corresponda, a la información elaborada y útil para la toma de decisiones; disponer de información fiable y actualizada que permita ser usada como herramienta de gestión y evaluación de políticas; permitir el control operacional; permitir almacenar información y evidencias; realizar análisis de tendencias; asignar recursos según corresponda; fomentar cooperación entre instituciones; ser transparente en la información; interrelacionarse con otros procesos universitarios; ser abierto, flexible para gestionar de manera dinámica el proceso; crear condiciones que generen compromiso de la dirección institucional en relación a la responsabilidad informática.

3. CONCLUSIONES

El diseño de un Sistema de Información Gerencial para la gestión del proceso extensionista, es pertinente y oportuno, con el fin de atenuar o eliminar las deficiencias en la gestión del proceso.

El Sistema de Información Gerencial para el proceso extensionista debe ser capaz de reflejar los aspectos esenciales de la gestión, gestión de la calidad y del proceso extensionista y esta integración debe posibilitar la disponibilidad y accesibilidad de la información, mejoras en los tiempos de gestión, el uso de información para promover buenas prácticas, la toma de decisiones según los hechos y la mejora continua, lo que favorecerá perfeccionar el proceso con la participación activa de sus actores.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Acosta, L. A., Becerra, F. A. y Jaramillo, D. (2017). Sistema de Información Estratégica para la Gestión Universitaria en la Universidad de Otavalo (Ecuador). *Formación Universitaria*, 10(2), pp. 103-112.
2. González, O., Batista, A. y González, M. (2020). Sistema de gestión de la calidad del proceso de extensión universitaria, una experiencia en la Universidad de La Habana. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 11(2), pp. 105-134. DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v11i2.3324>
3. Ruiz, A., & Vidal, J. (2018). La Informatización de las Universidades: Reflexiones desde Una Experiencia Cubana. *LIBRARY TRENDS*, 67(4), pp. 669-682.
4. NC-ISO 21001 (2019). Organizaciones educativas — Sistemas de Gestión para organizaciones educativas-Requisitos con orientación para su uso. Oficina Nacional de Normalización, Cuba. 90p.
5. Zambrano, T. M., González, O. y Batista, A. (2020). Sistema de información integral para el proceso de vinculación de la Universidad San Gregorio de Portoviejo. *Revista Conrado*, 16(75), pp. 142-149.