

“Programa de Seguimiento de egresados de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Istmo Americana.”

MTRO. GUILLERMO TOLEDO ENRIQUEZ

lae_gte@hotmail.com

Universidad Istmo Americana

Dr. Juan Manuel Rodríguez Caamaño

jmrc@us.edu.mx

Universidad Istmo Americana

Mtro. Raul Ocampo Colín

rocampo@us.edu.mx

Universidad de Sotavento

Resumen

En las últimas décadas, los conocimientos están evolucionando constantemente y cada vez con una mayor rapidez en un entorno vertiginosamente cambiante, los planes de estudio de los diferentes niveles educativos se deben revisar con regularidad, con la finalidad de actualizarlos de acuerdo a las exigencias y necesidades de la sociedad en la que se encuentran inmersos. Las Instituciones de Educación cobran una mayor importancia en este ambiente ya que tienen el compromiso de contribuir al desarrollo social con resultados de calidad.

Particularmente, la calidad de la educación es una prioridad debido a que en el contexto internacional se ha promovido el énfasis en la evaluación que los sistemas educativos incluyendo a las universidades, obtienen de su gestión educativa y se ha convertido en un tema central en la formulación e implementación de las políticas y los planes gubernamentales nacionales.

Los Estudios de Seguimiento de Egresados son insumos institucionales a través de los cuales se evalúa el desempeño de las ofertas educativas basado principalmente en el resultado de sus egresados con respecto a su formación profesional y su compromiso social. Conocer la opinión de los egresados de la licenciatura en administración de empresas permite analizar la calidad y la superación en sus actividades por la continuación de sus estudios. Existe la problemática de no contar con un programa de seguimiento de egresados en la Universidad Istmo Americana, de lo cual deriva con el desconocimiento de donde se encuentran laborando nuestros egresados, y si realmente se encuentran insertados en el mercado laboral en funciones que vayan de acuerdo con el perfil de egreso de un licenciado en administración de empresas, por lo cual surge esta necesidad de elaborar el programa de seguimiento a egresados de dicha

licenciatura que permita darle solución a este problema en el departamento de servicios escolares de la Universidad Istmo Americana.

Palabras clave: seguimiento de egresados, estudio de egresados, ocupación de egresados.

II.- JUSTIFICACIÓN

La llegada del siglo XXI ha traído consigo exigencias inmediatas al ser humano que le incitan replantearse el rumbo de la humanidad, la movilizadora carrera emprendida después de la Revolución Industrial en el XIX y la Revolución de la Información en el siglo XX le significaron un cambio radical en los antiguos esquemas de vida.

Hoy se ve incierto el destino, sobre todo porque parece estar comprometido y sometido por los intereses de los grandes capitales en el mundo, por lo cual existe una preocupación general por reorientar el modelo económico que ha marcado distancias sustanciales entre países ricos y pobres, trayendo consigo una amplia gama de problemas urgentes de resolver.

Tales problemas, derivados de las grandes diferencias económicas entre los pueblos, delimitan su desarrollo social, cultural e incluso político. Las tendencias globalizadoras actuales parecen haber echado abajo las barreras del comercio, de tal manera que el mundo se volvió más pequeño. Sin embargo, entre las personas las distancias se han hecho más grandes.

La educación no ha quedado exenta de estas transformaciones; su papel, a lo largo del desarrollo histórico de la humanidad, ha sido crucial y ha dado fundamento a diversos enfoques teóricos; que, al mismo tiempo, están tratando de provocar un cambio dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje de tal manera que puedan responder a las exigencias del momento, en los diferentes niveles educativos.

Pese a que cada uno de los niveles de enseñanza requiere un análisis específico y resultan importantes, la Educación Universitaria exige constantemente reorientar sus programas y planes para alcanzar los niveles de desarrollo del sector privado y las exigencias del mercado laboral. Este tipo de educación fue declarada como un derecho humano y bien público social en el marco de la Conferencia Regional de América latina y el Caribe (2008, pág. 2).

Actualmente se ha logrado incrementar el número de egresados de los niveles superiores de educación sobre todo en los países en vías de desarrollo. Cada año egresan miles de personas de distintas áreas en todo el mundo, sin embargo, sólo un pequeño porcentaje de éstos se ubicará laboralmente en su campo profesional, situación alarmante si consideramos que los estudios profesionales regularmente son vistos como una medida para mejorar las condiciones de vida de la población. En América Latina, la situación es todavía más preocupante; dado que el realizar estudios superiores no garantiza la recuperación de la inversión realizada en la educación profesional. En México, según datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), existen 7.2 millones de profesionistas

en el país (censo 2010), 37% de los cuales según la Secretaría de Educación Pública (SEP), labora en áreas no compatibles con su profesión laboral.

Las causas del sub-empleo de la población universitaria suelen ser múltiples: altas tasas de desempleo en el país, bajos salarios, no obstante que pueden haber variables inherentes a la formación académica del egresado, que como sabemos, requiere dominar mayores competencias laborales para generar mayores posibilidades de contratación y desarrollo profesional.

El enfoque por competencias le exige al alumno desarrollar dentro y fuera del aula habilidades, destrezas y competencias que servirán para su mejora profesional. Los distintos sistemas educativos en el mundo requieren reorientar sus esfuerzos a pasos agigantados para ir a la par de las exigencias propias del mercado.

Lo anterior muestra la importancia, que adquiere el seguimiento de egresados como un mecanismo para vincular la formación académica de las instituciones con los requerimientos laborales, es decir, este tipo de estudios destacan la conexión entre la formación recibida y las exigencias que el mercado de trabajo manifiesta.

Uno de los aspectos menos estudiados en el ámbito educativo es el de la relación existente Institución-Alumno-Empresa. Este tema está relacionado con los procesos y resultados de la formación de los egresados: sus capacidades académicas y profesionales que les ofrece condiciones para ingresar al mercado de trabajo.

Los estudios de egresados en México, tienen su origen desde los setentas, aunque es en la década de los 80's que cobra impulso con algunas variantes y las limitaciones propias de un proyecto con tal magnitud. Pero no fue hasta la década de los noventa, cuando estos estudios formaron parte de los procesos de evaluación de calidad de las IES.

III.- DISEÑO TEÓRICO

Objeto de estudio: Seguimiento de egresados en las IES

Campo de Acción: Programa de seguimiento

Problema Científico

Los estudiantes de la licenciatura en administración de empresas no cuentan con un programa de seguimiento después de concluir sus estudios universitarios, por lo cual no permite conocer su inserción en el mercado laboral. Tampoco permite conocer si el plan de estudios impartido en la licenciatura en administración de empresas es pertinente a las exigencias de las empresas.

• PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante el siglo XX surgieron cambios que han impactado al sistema educativo, podemos citar entre ellos la creación de la Secretaría de Educación Pública (S.E.P.) acción que logra equilibrar los procesos educativos, de 1940 a 1950 se fundaron diversas instituciones educativas como el Comité Administrador del Programa Federal de Construcción de Escuelas (CAPFCE), el Instituto Nacional de Bellas Artes, la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (ANUIES) y el Centro Regional de Educación de Adultos y Alfabetización Funcional para América Latina (CREFAL).

Históricamente la ANUIES ha participado activamente en la formulación de programas, planes y políticas nacionales educativos, así como en la creación de organismos orientados al desarrollo de la educación superior mexicana que le ha permitido ser considerada como pionera en el seguimiento de egresados. Los miembros de la ANUIES son 149 universidades e instituciones de educación superior de México, tanto públicas como particulares, que atienden al 80% de la matrícula de alumnos que cursan estudios de licenciatura y de posgrado en México.

Los estudios de egresados en México tuvieron influencia por los ya realizados en Europa y Estados Unidos. En Europa se caracterizan por sus finalidades meramente informativas, teóricamente son menos ambiciosos que los efectuados en México, la cantidad de variables son poco numerosas y su enfoque es cuantitativo. Por su parte en Estados Unidos se caracterizan por la amplitud de variables utilizadas, y difieren de México en cuanto a que en éste último, se le da mayor énfasis a lo que el egresado retribuye a la sociedad, siendo un aspecto mayor pronunciado en los análisis en marcados en la problemática de América Latina.

En México, las instituciones de Educación Superior (IES): Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco, Instituto Politécnico Nacional, Escuela Nacional de Estudios Profesionales-Zaragoza, Universidad Veracruzana y Universidad Autónoma de Nuevo León, han realizado investigaciones con respecto a los egresados desde la década de los setenta.

En algunos análisis de egresados, en la década de los ochenta se caracterizó por una multiplicación de trabajos al interior del país, se privilegiaron carreras cuya tendencia era causar problemáticas a nivel regional, se diversificaron las carreras para realizar el estudio de egresados ubicándolas en grupos socio-profesionales, metodológicamente se diferenciaron los objetos de investigación y se identificó un interés por detectar problemas técnicos de formación en las instituciones educativas y organizaciones productivas.

Para la década de los noventa el enfoque de estos estudios cambió debido a la política nacional de modernización educativa; la evaluación del perfil de los profesionales a partir de las condiciones de mercado de trabajo y desempeño profesional; y los efectos de la globalización económica que implicó adecuar los perfiles profesionales a las nuevas demandas de formación profesional.

Las demandas del cumplimiento en necesidades de la sociedad, genera por ende una fuerte exigencia para las instituciones de educación superior, quienes tienen como reto y fin principal formar profesionistas de calidad que den respuesta y solución a esta problemática; sin embargo, muchas veces es notoria la incongruencia entre los procesos educativos, las necesidades sociales y las exigencias del mercado laboral; toda vez que en la mayoría de los casos el egresado de nivel superior se enfrenta a un mercado laboral que exige de los egresados una formación de calidad en base a la experiencia así como la práctica laboral con relación a su perfil educativo, lo que determina el éxito de su inserción efectiva en el sector empleador.

Los planes de estudio de educación actuales señalan como propósito central que los estudiantes adquieran los rasgos deseables del perfil de egreso, es decir, que obtengan un conjunto de conocimientos, competencias, habilidades, actitudes y

valores que les permitan ejercer la profesión docente con calidad, en este sentido se espera que los maestros formados bajo las premisas de los nuevos planes de estudio tendrán las herramientas necesarias para ejercer su trabajo.

Por lo anterior resulta significativo iniciar con el diseño de un programa de seguimiento de egresados con o sin terminación eficiente; lo cual nos permitirá identificar las limitaciones o fortalezas y de esta forma mejorar la calidad profesional de los egresados y así faciliten su incorporación al mercado de trabajo. De tal forma, que las instituciones educativas requieren evaluar su desarrollo para diagnosticar las necesidades referentes a la formación profesional del estudiante de manera integral y lograr así brindar educación, pero sobre todo una formación de calidad dando respuesta a la demanda y problemática de la sociedad, tal es el caso de la tesis: **“FACTORES QUE INCIDEN EN LA EFICIENCIA TERMINAL DE LA UNIVERSIDAD ISTMO AMERICANA”**, trabajo recepcional realizado en mayo, para obtener el título de Licenciado en Pedagogía, y por la actualmente Maestra en Ciencias de la Educación: **Beatriz Guzmán Gallegos**, del que se desprende la presente investigación. De acuerdo con la conclusión del trabajo referido uno de los factores que inciden en la eficiencia terminal de la Universidad Istmo Americana, es sin duda alguna la falta de un Departamento de seguimiento a egresados (sin o con terminación eficiente). De tal forma que como parte al seguimiento del desarrollo de la Universidad Istmo Americana comenzado en el antes mencionado se realizará el diseño de una propuesta de programa para seguimiento a egresados de acuerdo con la observación del alto índice de alumnos sin terminación eficiente.

Se pretende continuar con esta propuesta con la finalidad de instrumentar o diseñar un programa de seguimiento a egresados (con o sin terminación eficiente) que al mismo tiempo sea parteagua para un futuro trabajo de investigación que permita implementar dicho instrumento y obtener resultados sobre el desempeño laboral de los egresados como una vía de aproximación a la realidad de los campos profesionales que, en conjunto con estudios de carácter prospectivo sobre las tendencias económicas y sociales a nivel local o regional, resultan de gran utilidad para redimensionar la labor educativa, todo esto con la finalidad de responder a las necesidades sociales, intención explícita o implícita en la misión de las instituciones de educación superior.

Tal es el marco en que se inscriben algunos de los estudios sobre el desempeño de los egresados, los cuales constituyen una alternativa para el autoconocimiento y para la planeación de procesos de mejora y consolidación de las instituciones educativas.

En este contexto, la Universidad Istmo Americana le confiere al Seguimiento de Egresados (con o sin terminación eficiente) gran importancia, por ser uno de los indicadores considerado de mayor relevancia para conocer la situación actual y el desempeño profesional de sus egresados, pero de igual forma, permite conocerlas necesidades y requerimientos de los egresados, evaluar la pertinencia curricular de los programas educativos y sus posibles adecuaciones, orientarla formación de

nuevas prácticas profesionales, estimular el intercambio de experiencias que proporcione información veraz y oportuna, para la toma de decisiones.

Objetivos de la investigación

Diseñar un programa de seguimiento de egresados en la licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Istmo Americana, para contribuir a satisfacer las exigencias internas y externas de la formación profesional.

Objetivos Específicos

- Analizar los referentes teórico-conceptuales sobre el seguimiento de egresados.
- Establecer una metodología única para la realización de estudios de seguimiento a egresados
- Señalar las directrices y acciones básicas del programa de la Licenciatura en Administración.
- Validar el programa propuesto para satisfacer las exigencias internas y externas de la formación profesional.

Preguntas Científicas

Por lo anteriormente expuesto se hace evidente la necesidad de realizar estudios para constatar la eficiencia en la inserción laboral, así como en la labor profesional del egresado con el propósito de determinar la ayuda que requieren para elevar su nivel profesional y fortalecer su desempeño. Las consideraciones anteriores permiten plantear la siguiente pregunta de investigación científica:

¿Cuál es el perfil de egreso que requiere el campo laboral de los licenciados en Administración de Empresas?

¿Cuál es el desempeño real de los alumnos egresados en el campo laboral?

¿Cuál es el impacto de los alumnos egresados de la licenciatura en Administración de Empresas en la sociedad?

¿Cuál es el grado de satisfacción de los egresados de la Licenciatura en Administración de Empresas para con la institución, la carrera cursada, su situación profesional y el desempeño profesional?

Variables operacionales **Seguimiento a egresados**

Perfil profesional

Amplitud en correspondencia con las demandas externas e internas.

Plan de Estudio

Objetivos, Integración de los contenidos, N°. horas

Seguimiento y evaluación

Impacto, desempeño de los profesionales

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

El estudio de seguimiento a egresados de la licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Istmo Americana, utiliza una investigación de tipo no

experimental, este tipo de investigación se realiza observando y analizando a los egresados. El análisis se fundamenta en la información recolectada por medio de las encuestas aplicadas de forma transversal, sin manipular las variables, ya que la recolección de datos en este tipo de estudio se hace en un único tiempo y en un sólo momento; así mismo tiene como propósito principal describir las variables y analizar la interrelación en un determinado momento. La encuesta se aplica a los egresados de la licenciatura en Administración de Empresas de la generación 2014 al 2020, se considera que el número de egresados contenidos en esta cantidad es una muestra representativa para llevar a cabo el estudio.

Este estudio se caracteriza por ser exploratorio, facilitando la realización de un análisis sobre el presente y consolidar propuestas a futuro; del mismo modo es un estudio descriptivo en el que se integra el registro, análisis, descripción e interpretación de las condiciones en las que se encuentra el egresado actualmente.

V.- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La Universidad Istmo Americana, es una institución educativa, fundada en el año de 1999, y que comienza actividades académicas en el año 2002, que ha crecido buscando la actualización académica constante, tanto de sus programas de estudios como de su personal docente y población estudiantil, en la actualidad cuenta con 13 Programas de Estudio en el Nivel Licenciatura, 10 de ellos incorporados al sistema Estatal y 3 al sistema Federal 5 Programas y Planes de Estudio correspondiente al nivel posgrado para el sistema estatal, mismos que a continuación se describen:

Licenciaturas Incorporadas a la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV)

- Administración de Empresas
- Administración Turística
- Ciencias de la Comunicación
- Derecho
- Diseño Gráfico
- Gastronomía
- Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Ingeniería en Desarrollo y Gestión del Software
- Pedagogía
- Psicología Organizacional

Licenciaturas Incorporadas a la Secretaría de Educación Pública (SEP)

- Administración Turística
- Ciencias de la Comunicación

- Derecho
- Mercadotecnia
- Nutrición y Educación Alimentaria

Mientras que en el Nivel de Posgrado y Educación Continua cuenta con 6 programas de Estudio incorporado al sistema Estatal y 3 en el Sistema Federal, a continuación, enlistados:

Posgrados incorporados al Sistema Estatal (SEV)

- Ciencias de la educación
- Derecho Fiscal
- Administración
- Mercadotecnia
- Finanzas
- Gestión de Alimentos y Bebidas

Posgrados incorporados al Sistema Federal (SEP)

- Ciencias Jurídico Penales
- Derecho Constitucional y Amparo
- Doctorado en Administración y Gestión Empresarial

En la actualidad no se cuenta con un seguimiento de egresado en la UIA, lo cual permite desarrollar la presente investigación fundamentada en varias teorías;

2.4.1. La Teoría del Capital Humano

La Teoría del Capital Humano tiene su auge a mediados de los años sesenta del siglo XX, podemos encontrar vestigios de ésta en la Economía clásica, especialmente en la década de los setenta del siglo XVIII; en esta época empezó a gestarse la idea de que el nivel de educación de los individuos de una u otra forma incidía en los resultados en términos económicos; se decía que un hombre que había sido educado o instruido, al utilizar dicha educación o habilidad aprendida obtendría ingresos a través de los cuales recuperaría todos los gastos que hizo para obtener dicha educación. De igual manera, una explicación para la diferenciación de los niveles salariales obtenidos y de los cargos de trabajo ocupados entre los individuos, se explicaron bajo el principio del nivel de escolaridad o educación. En esencia, la idea básica era considerar a la educación y la formación como inversiones que realizan individuos racionales, con el fin de incrementar su eficiencia productiva y sus ingresos.

Según Navarro (1998), a mediados del siglo XX, la idea básica de considerar a la educación y la formación como inversiones es retomada y plasmada por los economistas en tres obras importantes; primero tenemos a Theodore Schultz con su obra *Invertir en el hombre: la visión de un economista*, obra en la cual trata de justificar que la teoría del capital humano reduzca o compare al individuo como

una máquina; en segundo lugar tenemos la obra Measuring the Contribution of Education (and the residual) to economic growth, en la cual se presentan pruebas de que existe una correlación positiva entre el incremento en gasto educativo y el incremento del PNB, así como argumentos de que la inversión en educación es preferible que la inversiones en capital físico y, en tercer lugar encontramos la obra Human Capital de Gary Becker a partir de la cual se estructuró el denominado Modelo simple de capital humano, mismo que sugirió que la educación es alguna forma de inversión que afecta positivamente variables como el ingreso, el empleo, el crecimiento económico y la equidad social.

VI.- POSIBLES RESULTADOS Y RECURSOS NECESARIOS

La finalidad de este proyecto es que la Universidad Istmo Americana a través de la dirección de Servicios Escolares realice un Programa de seguimiento continuo que genere un canal de comunicación adecuado con sus egresados; además busca actualizar la base de datos existente.

De igual manera, mediante la aplicación de una encuesta se intenta encontrar la opinión de los egresados referente a la formación académica obtenida en la escuela y su inclusión en el campo laboral, más aún la información obtenida se usará para el estudio de la situación actual de los egresados.

Los recursos necesarios a utilizar son los expedientes de los alumnos egresados de la facultad de Administración de Empresas, una computadora lap top, internet, hojas blancas, lapiceros.

VII.-BIBLIOGRAFÍA O SECCIÓN DE REFERENCIAS

- <https://www.ses.unam.mx/curso2016/pdf/11-nov-Acosta.pdf>
- <https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/995/indice.htm>
- <http://www.cunorte.udg.mx/servicios/egresados/programa-de-seguimiento-a-egresados>
- **Manual para Egresados en busca de un puesto de trabajo.** Editorial Trillas. Terminé mi carrera... ¿y ahora?, Actitudes de desempeño profesional, Los retos de las empresas modernas.