

EXPERIENCIAS A FAVOR DE POTENCIAR LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DESDE UN AULA VIRTUAL.

Autor.

Dr. C José Julián García Muñoz josejulian@uclv.cu. Universidad Central 'Marta Abreu de Las Villas. Cuba.

Coautores

Mc S. Odayme Abreu Rodríguez oarodriguez@uclv.cu. Universidad Central 'Marta Abreu de Las Villas. Cuba.

Dr. C Iving Batte Monter irving@uclv.cu. Universidad Central 'Marta Abreu de Las Villas. Cuba.

Resumen

El objetivo de la presente ponencia es proponer factores que contribuyen a potenciar la gestión del conocimiento desde un aula virtual en el marco de la Plataforma Moodle como escenario de aprendizaje, se establece como sustento la unidad de la teoría y la práctica, utiliza como alternativa metodológica el registro de experiencias a partir del cual se logra identificar tres factores: lo tecnológico, la estructuración metodológica y mejora e innovación.

Palabras claves: registro de experiencias aula virtual, gestión del conocimiento

Summary

The objective of this presentation is to propose factors that contribute to enhancing knowledge management from a virtual classroom within the framework of the Moodle Platform as a learning scenario, the unity of theory and practice is established as support, it uses as a methodological alternative the record of experiences from which it is possible to identify three factors: technology, methodological structuring and improvement and innovation.

Keywords: virtual classroom experience record, knowledge management

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la educación superior cubana declara entre sus presupuestos, además del carácter humanista e integrada a la sociedad, su necesaria proyección científica, tecnológica, innovadora.

Lo anterior implica el logro de diseños curriculares pertinentes que sienten las bases para propiciar un incremento continuo de la calidad y la eficacia en la formación integral de los profesionales de país.

Sin lugar a dudas para el logro de tales aspiraciones las Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TIC) ocupan un destacado papel por el impacto que han logrado en las esferas políticas, económicas y sociales, de forma particular en la educación, entre otras, por su impacto en las formas de enseñar y de aprender.

Para (Andreu 2019), las TIC, y más específicamente la educación a distancia en sus diferentes variantes, han revolucionado los modos en que hoy se enseña y se aprende.

Esta autora lo ratifica al asumir los puntos de vista del Académico cubano Juan Virgilio López Palacio cuando declara: "la educación abierta y a distancia no se puede reducir simplemente a una estrategia metodológica; ella exige e implica un nuevo paradigma pedagógico, contextualizado en un nuevo escenario nacional e internacional y centrado en una nueva concepción de enseñar, aprender y conocer, con énfasis en el aprendizaje

autodirigido y en el manejo dinámico del tiempo, del espacio, de la edad cronológica y de la capacidad para aprender”.

En esta línea de pensamiento, otro punto de partida que se identifica a favor de las aspiraciones de la educación superior cubana resulta la necesidad de potenciar la gestión del conocimiento en los estudiantes a través de la clase en el marco de la Plataforma Moodle como entorno de aprendizaje

Por consiguiente, se declara como objetivo de la presente ponencia: proponer factores que contribuyen a potenciar la gestión del conocimiento desde un aula virtual en el marco de la Plataforma Moodle como escenario de aprendizaje.

DESARROLLO

El actual perfeccionamiento de la educación superior en Cuba declara, entre otros; dos ideas esenciales que resultan antecedentes mediatos a nuestro trabajo: el uso de los TIC y la necesidad de potenciar el protagonismo de los estudiantes

Antecedentes mediatos

Uno de los antecedentes mediatos que justifica esta intención está centrado en la concepción y carácter de la práctica pedagógica mediado por el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la solución de tareas de aprendizaje como medio de enseñanza, como herramienta de trabajo y comunicación y como fuente de conocimiento.

La plataforma Moodle como recurso tecnológico, resulta el escenario de aprendizaje sobre el cual se proyectó nuestro trabajo, contiene herramientas que han sido diseñadas para cubrir las diferentes necesidades del docente o del estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje, en el caso que nos ocupa para crear cursos, aulas virtuales, a través de los cuales se pueden diseñar actividades vinculadas a la estructuración de objetivos y contenidos, interactuar, colaborar a través de las opciones de retroalimentación y registro de la in formación que ofrece lo que contribuye al seguimiento, control y actualización del diagnóstico.

Sin embargo, avalado por consultas previas realizadas existe una tendencia a ponderar el papel de los recursos tecnológicos, incluso llegándose a manifestar la idea de que el éxito del aprendizaje depende de estos y no del uso dado por el docente.

Según (Andreu 2019). Los recursos tecnológicos, no solo constituyen solo simples medios de enseñanza-aprendizaje, sino que son medios poderosos que han logrado transformar la forma en que interactúan los componentes operacionales del proceso de enseñanza-aprendizaje; o sea, su existencia posibilita considerar nuevas opciones de métodos, nuevas formas de organizar la docencia, nuevas formas de evaluar el aprendizaje y su uso adecuado, permite obtener resultados relevantes en metas de aprendizaje, como es el caso de la actividad colaborativa y metacognitiva

La autora ratifica que la introducción de las TIC en las aulas presupone innovación y creatividad en los actores principales de este proceso, pues demanda transformaciones en la forma en que los profesores conciben la enseñanza y el aprendizaje, la forma en que se estructura el diseño curricular en las instituciones, y revoluciona los diseños en la producción de software educativo y nuevos materiales informáticos.

Otro antecedente mediato resulta potenciar el protagonismo de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, que se convierta en sujeto activo de su propio aprendizaje y se motive para adquirir nuevos conocimientos a través de espacios cada vez más colaborativos, de análisis reflexión crítica y la generación de conocimientos.

Actualmente, citado por Castillo (2016), investigadores cubanos en torno a la gestión del conocimiento, entre ellos Rosa Elena Simeón, Fidel Castro Díaz-Balar, Agustín Lage y Jorge Núñez, Alertan una alternativa teórica que denota que el conocimiento no es un producto almacenado en un lugar, junto a otros objetos manipulables; es una capacidad humana, un proceso dinámico. Y lo relacionado con su gestión no es sobre él en sí mismo, sino encaminado a influir con objetivos determinados sobre las formas de identificarlo, adquirirlo, crearlo, desarrollarlo, compartirlo y conservarlo. La gestión está encaminada, entonces, a situarlo donde es pertinente y a promover su flujo, por lo tanto, la gestión del conocimiento se refiere a procesos sociales.

Asimismo revelan tres ideas básicas su naturaleza, clasificación y carácter de proceso de la gestión del conocimiento

El conocimiento es un recurso de naturaleza intangible, es decir que no puede ser contabilizado o cuantificado desde el punto de vista monetario, aunque sí se pueden conocer los costos de su conformación.

Reconocen que se puede clasificar en: tácito, contenido del patrimonio y la experiencia propia de cada persona, estudios, cultura y relaciones personales, o explícito, aquel que se transmite de manera estructurada en forma de documentos y puede registrarse con facilidad.

Declaran que el conocimiento organizacional es el conjunto de todos los conocimientos tácitos y explícitos que posee una institución y son utilizados en el logro de los objetivos que se propone la misma, generalmente coinciden que la gestión del conocimiento se define como el proceso de obtener y proporcionar recursos cognitivos a las personas de la empresa para mejorar su desempeño.

Lo anterior permite sustentar a los autores de esta ponencia que desde una visión pedagógica potenciar la gestión del conocimiento desde un aula virtual propicia la formación y desarrollo de modos de actuación en los estudiantes centrados en el análisis, reflexión de experiencias individuales y colectivas, su registro, conceptualización e interpretación como premisas para la interpretación de la nueva información generada.

El registro de experiencia

El registro de experiencia se proyecta en lo fundamental a partir del siguiente cuestionamiento: ¿qué factores contribuyen a potenciar la gestión del conocimiento desde un aula virtual?, se desarrolló en el periodo comprendido entre marzo-julio 2021 en condiciones adversas de aislamiento por los efectos del COVID 19, en efecto se organizó de la siguiente forma:

Previo estudio de los antecedentes mediatos determinados y el análisis de las potencialidades que ofrece el módulo de las actividades de la Plataforma Moodle para el diseño didáctico de las aulas virtuales, acorde con las exigencias de los objetivos y contenidos del programa de las asignaturas, se identifican entre los módulos: el Foro y el Wiki.

En la plataforma se reconoce que el módulo de actividad Foro les permite a los participantes tener discusiones asincrónicas (en diferentes tiempos), que suceden a lo largo de un largo período de tiempo.

Existen varios tipos de foros a elegir, como el foro estándar donde cualquiera puede empezar una nueva discusión en cualquier momento, un foro donde cada estudiante solamente puede publicar exactamente una discusión, un foro de preguntas y respuestas donde los estudiantes deben publicar un mensaje antes de poder ver los mensajes de los otros estudiantes. Un profesor puede permitir que se anexasen archivos a los mensajes del foro y las imágenes anexas se mostrarán en el mensaje del foro.

Los participantes pueden suscribirse al foro para recibir avisos de nuevos mensajes en el foro. Un profesor puede configurar el modo de suscripción a opcional, forzado o auto, o impedir completamente las suscripciones. Si se requiere, se puede prohibir a los alumnos que publiquen más de un número determinado de mensajes en un período de tiempo para evitar que algún individuo acapare las discusiones.

Los mensajes de foros se pueden calificar por los profesores y por los alumnos (evaluación por pares). Las calificaciones de agregan para formar una calificación final que se guarda en el libro de calificaciones.

Los foros tienen varios usos como

- Un espacio introductorio para que los estudiantes del curso se conozcan entre ellos
- Un espacio para avisos del curso (empleando un foro de noticias con suscripción forzosa)
- Un centro de ayuda donde los tutores y alumnos pueden dar orientación
- Un método informal para compartir (y potencialmente hacer evaluación por pares) documentos entre estudiantes
- Para continuar en línea un tema que surgió previamente en una sesión de clase presencial
- Un lugar para que los profesores discutan entre ellos (empleando un foro oculto a los alumnos)
- Para actividades de extensión, por ejemplo, desafíos mentales para que los alumnos ponderen y sugieran soluciones
- Un espacio social para discusiones fuera del tema del curso

Se declara en la Plataforma que el módulo de actividad Wiki permite a los participantes añadir y editar una colección de páginas web. Un wiki puede ser colaborativo, donde todos pueden editarlo, o puede ser individual, donde cada quien tiene su propio wiki que solamente esa persona puede editar.

Se conserva una historia de las versiones previas de cada página del wiki, que enlista los cambios hechos por cada participante.

Los Wikis tienen muchos usos, tales como

- Para los apuntes de clase o guías de estudio para el grupo

- Para los profesores de una escuela que planean una estrategia o reunión de trabajo en equipo
- Para estudiantes que trabajarán en equipo en un libro en línea, creando contenidos de un tema elegido por su tutor
- Para la narración colaborativa o creación de poesía grupal, donde cada participante escribe una línea o un verso
- Como un diario personal para apuntes para examen o revisión (usando un wiki individual)

Resumen de las principales regularidades registradas

Dominio de todas las potencialidades del recurso tecnológico

No se logra una base orientadora detalla y completa para la explotación de todas las opciones que ofrecen estos módulos

La interactividad, retroalimentación entre el profesor y los estudiantes es limitada y resultó nula entre estudiantes

Solo participan en la actividad como máximo una vez.

No fueron capaces de valorar los puntos de vista, otras propuestas de sus compañeros de aula.

Predominio del Foro de preguntas y respuestas

No logran hacer cambios en lo editan

Tendencia a la reproducción del contenido

La búsqueda de otras fuentes bibliográfica es limitada

Limitado análisis de las fuentes del conocimiento orientadas

La demostración de sus juicios carece de objetividad y en ocasiones es tautológica

Los estudiantes no logran generar nuevos puntos de vista a través de espacios colaborativos

No logran incorporar nuevos temas de análisis

Factores identificados

Lo tecnológico

Recurso objetivo para el desarrollo de la actividad, conectividad estable y velocidad, así como la calidad de las computadoras y teléfonos entre los dispositivos utilizados.

Estructuración didáctica

Responde a los desafíos que tiene que asumir el docente para la planificación y dirección del proceso de enseñanza aprendizaje a partir del dominio de todas las potencialidades que ofrece los módulos de actividades de la Plataforma Moodle

La estructuración didáctica de las aulas virtuales admite innovación y creatividad entre los docentes y los estudiantes que repercuten en la relación dinámica que se revela entre

los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje con un enfoque que revele las características del método científico con énfasis en la orientación y la evaluación.

Presupone meditar cómo enseñar y aprender con el uso de las tecnologías, de modo que el estudiante sea un sujeto activo, reflexivo de su propio aprendizaje y los procedimientos que utiliza para lograrlo.

Mejora e innovación

Un cambio con mejora, con respecto a un objetivo previamente determinado, es el elemento común, aunque el cambio se puede referir a una idea, un material, una práctica, un contenido, alguna metodología, un patrón cultural, una relación entre las personas o instancias que participan en el hecho educativo, la forma de aplicar una norma, un procedimiento administrativo, un artefacto organizacional o una creencia o valor, sin ánimo de ser exhaustivos, pues hay una gran diversidad de experiencias que pueden ostentar el título de innovación educativa.

El cambio con mejora de cualquiera de estos aspectos educativos implica una situación original, distinta, que será el resultado de la innovación, en el plano personal e institucional se ha interiorizado.

Reconocido como proceso social, que enfatiza en redes de actores, la interactividad, el conocimiento, en el aprender haciendo, interactuando. Un aprendizaje que prepare para la vida, basado en problemas que promuevan creatividad.

Por último se destaca que los factores identificados definen una triada que revela relaciones de tipo esencial dirigidas a potenciar la gestión del conocimiento desde un aula virtual

Conclusiones

El registro de experiencia se organizó a partir de las siguientes acciones: determinación de los antecedentes mediatos, selección de los módulos de actividad de la Plataforma Moodle, resumen de regularidades e identificación de factores

A partir del análisis del registro de sistematización se identifican tres factores que revelan relaciones de tipo esencial para potenciar la gestión del conocimiento desde un aula virtual: lo tecnológico, la estructuración didáctica y la mejora e innovación.

Bibliografía

Andreu Gómez, N. Bilbao Consuegra M, Santana Botona Santana L (2019). La Educación a Distancia. Resultados investigativos y acciones estratégicas en la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Revista Dilemas N. 2, enero abril 2019. <http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com>

Castillo Arzola, N.; Santana Cruz, J. V. y González Villafruela, M. R. (2017). Impacto social de la gestión del conocimiento en el desarrollo municipal. <http://www.trilogíacienciatecnologíasociedad.com/>

Colectivo de autores (2012) Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Guerra Bretaña, R Meizoso Valdés MC. Gestión de la calidad. Conceptos, modelos y herramientas. (2012). Editorial Universidad de La Habana. Cuba.

Lage, A (2013). Ciencia conocimiento y desarrollo. Recuperado <http://www.saludvida.sld.cu>

Noda Hernández M, Suros Reyes E (2016), El papel de la innovación en el contexto de la innovación universitaria. Curso 10. 10mo Congreso Internacional de Educación Superior. Documento PDF